

**GOBERNACION PROVINCIAL DEL BIO BIO.**

CAUPOLICAN 410 SECTOR CENTRO LOS ANGELES Chile

LOS ANGELES

R.U.T.: 60.511.084-3

Giro: Servicios Públicos

**N° Ruta**

Factura Emitida

**Tipo de Despacho**

Grupo tarifario

Factor de Cobro

Tipo Facturación

Diámetro

Medidor

**851842200213**

07/AGO/2023

**Correo Electronico**

1 ESSBIO VIII

1,00

NORMAL

25

IPL D025 # 130230120

Su número de servicio es

**3411706-3**

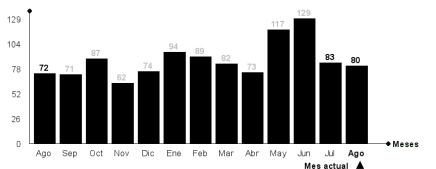
Su consumo en m3 de este mes (1m 1.000 litros de agua)

Su consumo es \$ de este mes, se calcula así:

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| Lectura Actual 28/07/2023   | 7095  |
| Lectura Anterior 28/06/2023 | 7.015 |
| Consumo Calculado           | 80,00 |
| Consumo Facturado           | 80,00 |

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| Cargo Fijo                 | 683    |
| Consumo Agua Potable       | 40.619 |
| Servicio De Alcantarillado | 33.129 |
| Tratamiento Aguas Servidas | 20.182 |
| Subtotal Consumo de Mes    | 94.613 |

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:



Su gasto diario fue de: \$ 3753

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| Monto Neto               | 94.613  |
| IVA                      | 17.976  |
| Monto Total              | 112.589 |
| Saldo Anterior           | 0       |
| Ajuste Sencillo Anterior | 5       |
| Ajuste Sencillo          | -4      |

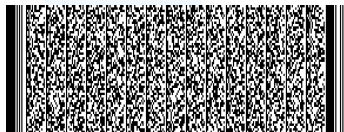
Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 11-01-2023.

La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 27/08/2023

**TOTAL A PAGAR VENCIMIENTO 112.590 23/AGO/2023**

SON : CIENTO DOCE MIL QUINIENTOS NOVENTA PESOS

Últimos pagos: 18/JUL/2023 Monto: 116.780 N° Pagos: 1



Timbre Electrónico SII

Res. 111 del 30-12-2013 - Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

|                      |                |
|----------------------|----------------|
| N° Servicio          | 3411706-3      |
| Factura N°           | 3164374        |
| Monto Neto           | 94.613         |
| IVA                  | 17.976         |
| Saldo Anterior       | 0              |
| Vence                | 23/AGO/2023    |
| <b>Total a Pagar</b> | <b>112.590</b> |



031643740341170600112590



SERVICIO AL CLIENTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO



600 33 11000  
600 37 24000

41 2408 800  
41 2101 200

\*3311

Ahora también puede escribirnos por Whatsapp +56 9 3954 5280

Cuidemos el agua, denuncie el hurto llamando a nuestros números, será atendida (o) confidencialmente.

## OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

| Localidad     | Dirección   |
|---------------|---|
| Arauco        | Caupolicán N°261  |
| Bulnes        | Carlos Condell N°311  |
| Cabrero       | Av. Vial N°215  |
| Cañete        | Tucapel N°396   |
| Chiguayante   | Av. O'Higgins N°2402  |
| Chillán       | Bulnes N°368  |
| Chillán Viejo | 20 de Agosto N°496  |
| Cobquecura    | Chacabuco S/N   |
|               | <b>Edificios Públicos</b>   |
| Coelemu       | Matta N°627   |
| Coihueco      | Arturo Prat N°1653,<br><b>Edificios Públicos</b>                        |
| Concepción    | Víctor Lamas N°1081   |
| Contulmo      | Lanahue N°283   |
| Coronel       | Los Carrera N°786   |
| Curanilahue   | Caupolicán N°727  |
| Dichato       | Bombero José Antenor Silva N°191<br><b>Oficina Delegación Municipal</b> |
| El Carmen     | Baquadano N°418 Of. 2   |
| Florida       | Ortiz De Rosas N°541  |
| Hualpén       | Av. 2 N°35, Peñuelas  |
| Hualqui       | Bulnes N°310  |
| Huepil        | Av. Ecuador N°53  |
| Laja          | Av. Balmaceda N°408, loc. 3   |
| Lebu          | Saavedra N°461  |
| Lirquén       | Manuel Rodríguez N°165<br><b>Oficina Delegación Municipal</b>           |
| Los Álamos    | Ignacio Carrera Pinto N° 707  |
| Los Ángeles   | O'Higgins N°252   |

|                     |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| Lota                | Pedro Aguirre Cerda N°819-A      |
| Monte Águila        | Ahumada N°665                    |
| Mulchén             | Gana N°567                       |
| Nacimiento          | Av. La Cruz N°499                |
| Negrete             | Av. Néstor del Río N°279, loc. 2 |
| Ninhue              | Oswaldo Muñoz N°150              |
| Ñipas               | María Castellón N°150            |
| Pemuco              | Claudio Carrasco N°582           |
| Penco               | El Roble N°301                   |
| Pinto               | Ernesto Riquelme N°231-H         |
| Quilaco             | Carrera N°489                    |
| Quilco              | Bascur N°30                      |
| Quillón             | El Roble N°251                   |
| Quirihue            | Esmeralda N°503                  |
| Rafael              | O'Higgins S/N Esq. Urrejola      |
| San Carlos          | Vicuña Mackena N°322 loc. 9      |
| San Ignacio         | Manuel Rodríguez N°549           |
| San Pedro de la Paz | Los Avellanos N°83               |
|                     | Villa San Pedro                  |
|                     | Vallejos N°299                   |
| San Rosendo         | Arturo Prat N°790 A              |
| Santa Bárbara       | Irrazábal N°199                  |
| Santa Juana         | Anibal Pinto N°73                |
| Talcahuano          | Mariano Egaña N°977, loc. 2      |
| Tomé                | San Diego N°501                  |
| Tucapel             | General Cruz N°1192              |
| Yumbel              | Calle Esmeralda N°156            |
| Yungay              | <b>Centro de Pagos</b>           |
| Curanilahue         | Arturo Prat N°886                |

## MEDIOS DE PAGO

### PAGO POR INTERNET

[www.essbio.cl](http://www.essbio.cl)

unired.cl

Khipu

SERVIPAG

Santander

BancoEstado

sencillito

### PAGO PRESENCIAL

- ServiFácil (Lider)
- Servipag
- Sencillito
- Caja Vecina
- Unired

### CONVENIOS CON ENTIDADES BANCARIAS

#### Bancos (PAC) / Multibanco Tarjetas De Crédito (PAT)

Si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Alternadamente le ofrecemos la posibilidad de efectuar la devolución del saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio.

- Si paga con cheque, emitalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad de fondos, por parte del banco.
- Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

- El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior.
- ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.)

## MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

**Consumo Adicional:** es el consumo correspondiente al período por el medidor retirado.

**Promedio Descontable:** es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

**Diferencia por Prorrateo:** es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcadores.

**Factor de Cobro:** este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

**Consumo Promedio:** el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

**Grupo Tarifario:** en la Región del Biobío y Ñuble existen dos grupos tarifarios.

**Número de Servicio:** número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

**Promedio No Descontable:** corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado.

**Consumos por Abonar:** es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

**Cobro Presunto:** consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

## IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la **Superintendencia de Servicios Sanitarios**.

### SISS DE ÑUBLE

**Dirección:** Av. 18 de Septiembre N° 1112  
**Ciudad:** Chillán  
**Fono Call Center:** 800 381 800  
**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

### SISS DEL BIOBÍO

**Dirección:** Arturo Prat N°329, Loc. 3  
**Ciudad:** Concepción  
**Fono Call Center:** 800 381 800  
**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

## FONO ORIENTACIÓN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

1455

GRATUITO

CONFIDENCIAL

ATENCIÓN 24/7

[SernamEG.gob.cl](http://SernamEG.gob.cl)

/SernamEGChile