

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767

www.cge.cl | @CGE\_Clientes



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.



600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: MAIPU 680 A S/E 24  
5-002674 SAN CARLOS  
SAN CARLOS

Subestación: Tap San Carlos

Sector Tarifario: San Carlos Sxe-19-a  
Potencia Conectada: 32.91

Fecha término de tarifa: 30/03/2024  
Fecha límite para cambio de  
tarifa: 29/02/2024

Tipo de tarifa contratada: BT 3  
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 09:30 a 13:30 hrs.

**San Bernardo:** América 663 • **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 • **Talagante:** Boluaceda 1153 • **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105  
Bx. Terminal Bellav. • **Baños:** San Martín 483 • **Mejillones:** Oruzar 278 • **Rancagua:** Av. O'Higgins 0285 • **Sin Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419-  
Curridó Estadio 237 • **Talca:** 2 Norte 789 • **Chillán:** Arauco 270 • **Concepción:** Los Carrera 301, local B135, Mall Plaza Bio Bio • **Talcahuano:** Copón  
540, Local 3 • **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 • **Los Angeles:** J. Manso de Velasco 399 • **Temuco:** Manuel Montt 669 • **Villarrica:** Pedro de  
Valdivia 962 • **San José de Maipo:** Camarero 28041 • **Curicó:** Av. Arzobispo O'Higgins 2892 • **Rengo:** Urribe 192 • **San Vicente:** Germán  
Riesco 1381 • **Las Cabras:** San Martín 698, Galería San Francisco, locales 5 y 6 • **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 • **Rutahue:** Av. 11 de Septiembre  
100 • **Pichilemu:** J. Aguirre 240 • **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 • **San Javier:** Sargento Aldaya 2510 • **Linaires:** Manuel Rodríguez 669  
• **San Clemente:** Huamachuco 721 • **Constitución:** O'Higgins 756 • **Cauquenes:** Yungay 256 • **Pararú:** Carrera Pinto 109 • **San Carlos:** El Roble 556 •  
**Pelluhue:** Sargento Aldaya 325 • **Coelemu:** Palazuelos 413 • **Tome:** Nogueira 955 • **Pucón:** General Urribe 615, local 103.

Oficinas con otros horarios  
**Quirihue:** Carrera 464 (lunes a jueves de 06:30 a 13:30 hrs.) • **Cobquecura:** Marmón Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) • **Navidad:**  
Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)

R.U.T.: 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 370611514

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **4198612**

Fecha de emisión: 14 Jun 2023

COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

Sr. (a) Delegación Presidencial Provincial de  
Punilla .

Observaciones de reparto:  
S/E 24 5-002674

Dirección de Envío: MAIPU 680 A S/E 24  
5-002674 SAN CARLOS  
SAN CARLOS

Ruta: E4003001-0188 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

**Total a pagar \$728.800**

Monto del Período 05 MAY - 05 JUN

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

03 Jul 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará  
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón  
de pago

N° Cliente

**4198612**

Fecha de vencimiento

**03 Jul 2023**

**Total a pagar**

**\$ 728.800**



04010665023227419861200007288008

Último Pago: el 16 May 2023 por un monto de \$ 578.500 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	1.593
Transporte de electricidad	75.036
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	6.900
Electricidad consumida (2.722 kWh)	300.087
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (19,913 kW)	348.462

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	37
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	-62
Descuento por interrupciones del servicio (compensación)	-3.253

Total exento

Total neto

19% IVA

Total boleto

Otros

Saldo anterior

\$	8.808
\$	607.790
\$	115.480
\$	732.078
\$	-3.278
\$	0

## Total a pagar

Ciliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11/2016.  
(Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

**\$ 728.800**

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo MAY 2022 - ABR 2023 / costo falla: \$/kwh 343,95 monto a compensar: \$3.253 / energía no suministrada (ENS) 4.7300 kWh.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

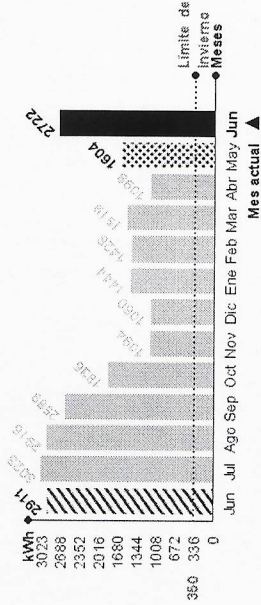
Período de lectura: 05/05/2023 - 05/06/2023 Fecha estimada próxima lectura: 05/07/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
51627900	Ciliente	Actual 65.990 kWh Anterior - 63.268 kWh	1	2.722 kWh
51627900	Ciliente	Actual 29 kVArh Anterior - 27 kVArh	1	2 kVArh

Consumo total del mes = 2.722 kWh

Demanda máxima leída: 16,2 kW

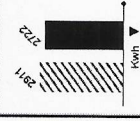
## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

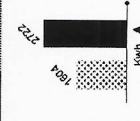
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado

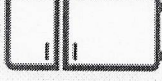


Este mes consumiste aproximadamente 70% más energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.



### Pago exitoso

Fecha de transacción: 27/06/2023 - 13:35  
Transacción: Autorizar Pagos Electronicos.  
Detalle: Se han autorizado 1 Pagos por un monto de \$728.800



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

#### Cuenta Cargo 51709000377 | FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO

##### Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7093409	4198612		LUZ	CGE		\$728.800

1 Pago

Monto total : \$728.800