



**Essbio S.A.**  
 Captación, Depuración y Distribución de Agua  
 R.U.T.: 76.833.300-9  
 Casa Matriz: Avenida Amaro Prat N°199, Oficina 1501  
 piso 15 Torre B, Concepción  
 Sucursal: Baldo Horizonte N°045, Oficina 204, Rancagua

**DELEGACIÓN PRESIDENCIAL PROVINCIAL DE PUNILLA**

MAIPU ESQ V MACKENNA S/N SECTOR CENTRO  
 SAN CARLOS Chile  
 SAN CARLOS

R.U.T. : 76.833.300-9  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
 N° 87104137

**S.I.I. - CONCEPCION**

N° Ruta	832842200027
Boleta Emitida	08/MAY/2023
Tipo de Despacho	Correo Electronico
Grupo tarifario	1 ESSBIO VIII
Factor de Cobro	1,00
Tipo Facturación	NORMAL
Diámetro	38
Medidor	FM D038 # 10002846

Su número de servicio es

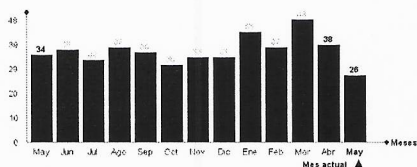
**3408815-2**

Su consumo en m3 de este mes (1m 1.000 litros de agua)

Su consumo es \$ de este mes, se calcula así:

Lectura Actual 28/04/2023	17263	Cargo Fijo	813
Lectura Anterior 29/03/2023	17.237	Consumo Agua Potable	15.707
Limite Sobreconsumo (m3)	40,00	Servicio De Alcantarillado	12.813
Consumo Calculado	26,00	Tratamiento Aguas Servidas	12.345
Consumo Facturado	26,00	Subtotal Consumo de Mes	41.678
		Ajuste Sencillo Anterior	4
		Ajuste Sencillo	-2

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:



Monto Total 41.680  
 Saldo Anterior 0

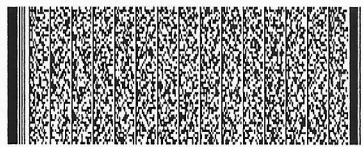
Su gasto diario fue de: \$ 1389

**TOTAL A PAGAR 41.680**  
**VENCIMIENTO 23/MAY/2023**

Datos Tributarios: Neto \$35.024, IVA \$6.654

Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 11-01-2023.

La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 28/05/2023



Timbre Electrónico SII

Res. 111 del 30-12-2013 - Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

Últimos pagos: 27/ABR/2023 Monto: 60.520 N° Pagos: 1

N° Servicio	3408815-2
Copia Boleta	87104137
Monto Total	41.680
Saldo Anterior	0
Vence	23/MAY/2023
<b>Total a Pagar</b>	<b>41.680</b>



08710413703408815041680



SERVICIO AL CLIENTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO



600 33 11000  
600 37 24000

41 2408 800  
41 2101 200

\*3311

Ahora también puede escribirnos por Whatsapp

+56 9 3954 5280

Cuidemos el agua, denuncie el hurto llamando a nuestros números, será atendida (o) confidencialmente.

### OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Localidad	Dirección	Lota	Pedro Aguirre Cerda N°819-A
Arauco	Caupolicán N°261	Monte Águila	Ahumada N°665
Bulnes	Carlos Condell N°311	Mulchén	Gana N°567
Cabrero	Av. Vial N°215	Nacimiento	Av. La Cruz N°499
Cañete	Tucapel N°396	Negrete	Av. Néstor del Río N°279, loc. 2
Chiguayante	Av. O'Higgins N°2402	Ninhue	Oswaldo Muñoz N°150
Chillán	Buñes N°368	Nipas	María Castellón N°150
Chillán Viejo	20 de Agosto N°496	Pemuco	Claudio Carrasco N°582
Cobquecura	Chacabuco S/N	Penco	El Roble N°301
	<b>Edificios Públicos</b>	Pinto	Ernesto Riquelme N°231-H
Coelemu	Matta N°627	Quilco	Carrera N°489
Coihueco	Arturo Prat N°1653,	Quilleco	Bascur N°30
	<b>Edificios Públicos</b>	Quillón	El Roble N°251
Concepción	Victor Lamas N°1081	Quirihue	Esmeralda N°503
Contulmo	Lanahue N°283	Rafael	O'Higgins S/N Esq. Urrejola
Coronel	Los Carrera N°786	San Carlos	Vicuña Mackena N°822 loc. 9
Caramahue	Caupolicán N°727	San Ignacio	Manuel Rodríguez N°549
Dichato	Bombero José Antenor Silva N°191	San Pedro de la Paz	Los Avellanos N°83
	<b>Oficina Delegación Municipal</b>		Villa San Pedro
El Carmen	Baquedano N°416 Of. 2	San Rosendo	Vallejos N°299
Florida	Ortiz De Rosas N°541	Santa Bárbara	Arturo Prat N°790 A
Hualpén	Av. 2 N°35, Peñuelas	Santa Juana	Irarrazabal N°199
Hualqui	Buñes N°310	Talcahuano	Anibal Pinto N°73
Huepil	Av. Ecuador N°53	Tomé	Mariano Egaña N°977, loc. 2
Laja	Av. Balmaceda N°408, loc. 3	Tucapel	San Diego N°501
Lebu	Saavedra N°461	Yumbel	General Cruz N°1192
Lirquén	Manuel Rodríguez N°165	Yungay	Calle Esmeralda N°156
Los Álamos	<b>Oficina Delegación Municipal</b>	Caramahue	<b>Centro de Pagos</b>
Los Ángeles	Ignacio Carrera Pinto N° 707		Arturo Prat N°866
	O'Higgins N°252		

### MEDIOS DE PAGO

#### PAGO POR INTERNET

[www.essbio.cl](http://www.essbio.cl)

unired.cl Khipu

SERVIPAG

Santander

BancoEstado

sencillo

#### PAGO PRESENCIAL

• ServiFácil (Lider) • Caja Vecina

• ServiPag • Unired

• Sencillo

#### CONVENIOS CON ENTIDADES BANCARIAS

**Bancos (PAC) / Multibanco  
Tarjetas De Crédito (PAT)**

Si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Alternativamente le ofrecemos la posibilidad de efectuar la devolución del saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercanas a su domicilio.

- Si paga con cheque, emítalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad de fondos, por parte del banco.
- Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

- El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior.
- ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.).

### MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

**Consumo Adicional:** es el consumo correspondiente al período por el medidor retirado.

**Promedio Descontable:** es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

**Diferencia por Prorrato:** es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcadores.

**Factor de Cobro:** este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

**Consumo Promedio:** el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

**Grupo Tarifario:** en la Región del Biobío y Ñuble existen dos grupos tarifarios.

**Número de Servicio:** número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

**Promedio No Descontable:** corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado.

**Consumos por Abonar:** es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

**Cobro Presunto:** consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

### IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la **Superintendencia de Servicios Sanitarios**.

#### SISS DE ÑUBLE

**Dirección:** Av. 18 de Septiembre N° 1112

**Ciudad:** Chillán

**Fono Call Center:** 800 381 800

**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

#### SISS DEL BIOBÍO

**Dirección:** Arturo Prat N°329, Loc. 3

**Ciudad:** Concepción

**Fono Call Center:** 800 381 800

**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

### FONO ORIENTACIÓN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

1455

GRATUITO

CONFIDENCIAL

ATENCIÓN 24/7



[SernamEG.gob.cl](http://SernamEG.gob.cl)



/SernamEGChile