

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

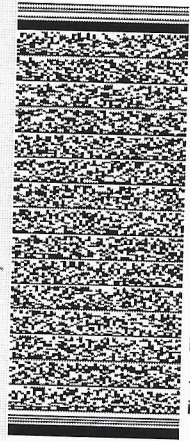
Fono Cliente
800 800 767

www.cge.cl | @CGE_Clientes



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?
Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 ☎ 600 6000 732 www.sec.cl

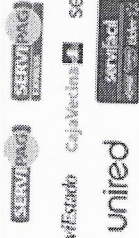


Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: MAIPU 680 A S/E 24
5-002674 SAN CARLOS
SAN CARLOS
Subestación: Tap San Carlos
Sector Tarifario: San Carlos Sbx-19-a
Potencia Conectada: 32.91
Fecha término de tarifa: 31/03/2023
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2023
Tipo de tarifa contratada: BT 3
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA

PAGO PRESENCIAL



• www.bancoestado.cl • www.servipag.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

PAGOS POR INTERNET

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl



PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

OFICINAS COMERCIALES

antes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.
San Bernardo: América 660 • **La Pintana:** Baldomero Lillo 1835 • **Talagante:** Beltracosta 1153 • **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Inevinto Boli) • **Buín:** San Martín 453 • **Melipilla:** Otazur 376 • **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 • **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 • **Curicó:** Estado 237 • **Talca:** 2 Norte 730 • **Chillán:** Arceco 270 • **Concepción:** Los Carrera 301, local 8135, Mall Plaza 8to Bto • **Talcahuano:** Cofón 548, Local 3 • **Coronel:** Manuel Montt 1000, local 116 • **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 389 • **Temuco:** Manuel Montt 668 • **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 • **San José de Maipo:** Comercio 20041 • **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 • **Rengo:** Urriola 102 • **San Vicente:** Germán Riesco 1301 • **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 • **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 • **Huastote:** Av. 11 de Septiembre 100 • **Pichilemu:** J. Aguirre 240 • **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 • **San Javier:** Sargento Aldea 2510 • **Linares:** Manuel Rodríguez 668 • **San Clemente:** Huasculco 171 • **Constitución:** O'Higgins 756 • **Cauquenes:** Argay 236 • **Parra:** Carrera Pinto 109 • **San Carlos:** El Roble 558 • **Pelluco:** Sargento Aldea 325 • **Coelemu:** Páezuelos 413 • **Tome:** Nogueira 955 • **Puñón:** General Urriola 615, local 103.
oficinas con otras horarios
Quirillhue: Carrera 464 (fines de 08:30 a 13:30 hrs.) • **Cobquecura:** Mariano Labare 981 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) • **Navidad:** Av. Juan Montalvo 87 (fines de 09:00 a 14:00 hrs.)



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Comdes.

Sr. (a) Delegacion Presidencial Provincial de
Punilla.

Dirección de Envío: MAIPU 680 A S/E 24
5-002674 SAN CARLOS
SAN CARLOS

Ruta: E4004009-0063 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar

Monto del Período 07 ENE - 04 FEB

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

22 Feb 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

4198612

Fecha de vencimiento

22 Feb 2023

Total a pagar

\$ 496.300



0401104169936419861200004963003

Último Pago: el 18 Ene 2023 por un monto de \$ 492.900 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	1.595
Transporte de electricidad	42.985
Electricidad consumida (1.428 kWh)	129.014
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (19,913 kW)	322.729
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	73
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	- 96

Total exento	4.621
Total neto	413.195
19% IVA	78.507
Total boleta	496.323
Otros	-23
Saldo anterior	0

Total a pagar \$ 496.300

Informamos que el cargo por servicio público aplicado asciende a 236 \$/kWh, correspondiente al tramo de consumo de 1000 a 5000 kWh, e incluye el pago adicional para financiar el Fondo de Estabilización de Tarifas establecido en la ley 21.472.
 Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°111T/2016. Publicado en diario oficial el 24-08-2017.
 Cliente suscrito a envío electrónico

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que avvan la electricidad desde donde se produce hasta las atueras de la unidad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Mi consumo en 13 meses actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

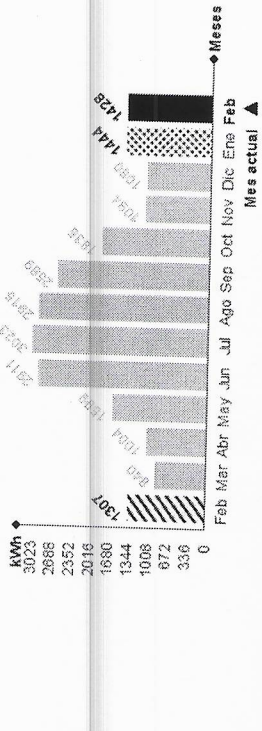
Período de lectura: 07/01/2023 - 04/02/2023 Fecha estimada próxima lectura: 07/03/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
51627900	Ciliente	Actual 59.047 kWh Anterior - 57.619 kWh	1	1.428 kWh
51627900	Ciliente	Actual 26 kVArh Anterior - 26 kVArh	1	0 kVArh

Consumo total del mes = 1.428 kWh

Demanda máxima leída: 9,71 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 9% más energía que el mismo mes del año pasado.

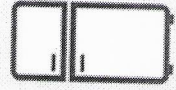
Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 1% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.