

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: MAIPU 680 A S/E 24

5-002674 SAN CARLOS

SAN CARLOS

Subestación: Tap San Carlos

Sector Tarifario: San Carlos Sixe-19-a

Potencia Conectada: 32.91

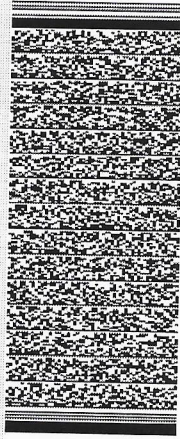
Fecha término de tarifa: 31/03/2023

Tarifa límite para cambio de

tarifa: 01/03/2023

Tipo de tarifa contratada: BT 3

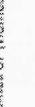
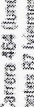
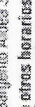
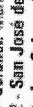
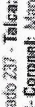
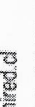
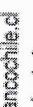
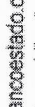
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL

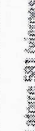
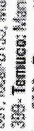
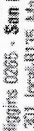


PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itau
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Baimecado 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105
Los Andes: Bellini 663 - **Buín:** San Martín 463 - **Molipilla:** Ordoñez 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0285 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 -
Curicó: Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 799 - **Chillán:** Arauco 278 - **Concepción:** Los Carrera 201, local B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón
540, local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Angeles:** J. Manso de Velasco 398 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de
Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Amrosio O'Higgins 2032 - **Rengo:** Urutula 102 - **San Vicente:** Germán
Riasco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898 - **Galería San Francisco:** locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualarén:** Av. 11 de Septiembre
100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 249 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669
- **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pino 109 - **San Carlos:** El Poble 556 -
Pelluhue: Sargento Aldea 375 - **Coelemu:** Palauzeña 413 - **Tome:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urquía 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quilicura: Carrera 484 (fines de semana) de 08:30 a 13:30 hrs | **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (fines de semana) de 09:00 a 14:00 hrs | **Nevedad:**
Av. Juan Montalvo 87 (fines de semana) de 09:00 a 14:00 hrs.



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

Sr. (a) Delegación Presidencial Provincial de
Punilla.

Dirección de Envío: MAIPU 680 A S/E 24

5-002674 SAN CARLOS

SAN CARLOS

Ruta: E4004009-0061 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar

Monto del Período 07 DIC - 06 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

24 Ene 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

4198612

Fecha de vencimiento

24 Ene 2023

Total a pagar

\$ 492.900



04011695056774419861200004929005

Ultimo Pago: el 20 Dic 2022 por un monto de \$ 447.000 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$ 1.593
Transporte de electricidad	\$ 38.092
Electricidad consumida (1.444 kWh)	\$ 130.460
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (19,913 kW)	\$ 322.730

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 98
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ - 73

Total exento	\$ 4.672
Total neto	\$ 410.255
19% IVA	\$ 77.948
Total boleta	\$ 492.875
Otros	\$ 25
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar

\$ 492.900

Le informamos que el cargo por servicio público aplicado asciende a \$236 \$/kWh, correspondiente al tramo de consumo de 1000 a 5000 kWh, e incluye el pago adicional para financiar el Fondo de Estabilización de Tarifas establecido en la ley 21.472.

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°117/2016. Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Cliente suscrito a envío electrónico

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo € el mes actual

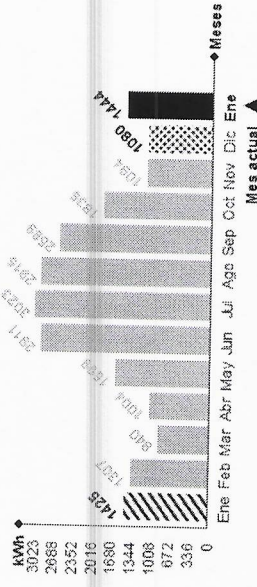
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 07/12/2022 - 06/01/2023 Fecha estimada próxima lectura: 07/02/2023			
Medidor	Propiedad	Lecturas	Consumo medidor
51627900	Cliente	Actual	57.619 kWh
		Anterior	- 56.175 kWh
			1.444 kWh
51627900	Cliente	Actual	26 kVA/rh
		Anterior	- 26 kVA/rh
			0 kVA/rh

Consumo total del mes = 1.444 kWh

Demanda máxima leída: 9,789 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

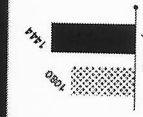


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 1% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 34% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.