

**R.U.T. : 76.833.300-9**  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
 N° 82050591

**DELEGACIÓN PRESIDENCIAL PROVINCIAL DE PUNILLA**

MAIPU ESQ V MACKENNA S/N SECTOR CENTRO  
 SAN CARLOS Chile  
 SAN CARLOS

**S.I.I. - CONCEPCION**

**N° Ruta** 832842200027  
**Boleta Emitida** 07/NOV/2022  
**Tipo de Despacho** Correo Electronico  
**Grupo tarifario** 1 ESSBIO VIII  
**Factor de Cobro** 1,00  
**Tipo Facturación** NORMAL  
**Diámetro** 38  
**Medidor** FM D038 # 10002846

Su número de servicio es

**3408815-2**

Su consumo en m3 de este mes (1m 1.000 litros de agua)

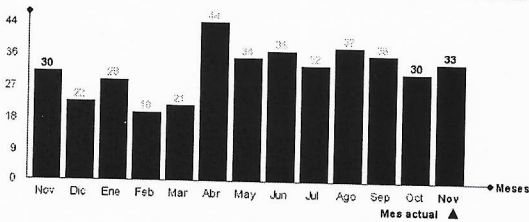
Su consumo es \$ de este mes, se calcula así:

Lectura Actual 28/10/2022  
 Lectura Anterior 28/09/2022  
 Consumo Calculado

17038	Cargo Fijo	785
17.005	Consumo Agua Potable	19.565
33,00	Servicio De Alcantarillado	15.963
	Tratamiento Aguas Servidas	15.500
33,00	Subtotal Consumo de Mes	51.813
	Ajuste Sencillo Anterior	4
	Ajuste Sencillo	-7

Consumo Facturado

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:



Monto Total 51.810  
 Saldo Anterior 0

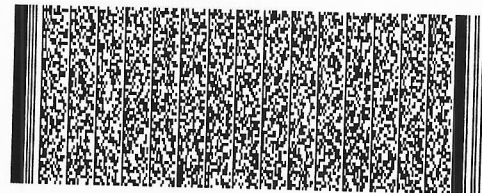
Su gasto diario fue de: \$ 1727

**TOTAL A PAGAR** 51.810  
**VENCIMIENTO** 22/NOV/2022

Datos Tributarios Neto \$43.540 , IVA \$8.273

Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 07-09-2022.

La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 27/11/2022



Timbre Electrónico SII  
 Res. 111 del 30-12-2013 - Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

Últimos pagos: 13/OCT/2022 Monto: 47.170 N° Pagos: 1

N° Servicio 3408815-2  
 Copia Boleta 82050591  
 Monto Total 51.810  
 Saldo Anterior 0  
 Vence 22/NOV/2022  
**Total a Pagar 51.810**





# Essbio

SERVICIO AL CLIENTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO



600 33 11000  
600 37 24000

41 2408 800  
41 2101 200

\*3311

Ahora también puede escribirnos por Whatsapp



+56 9 3954 5280

**Cuidemos el agua, denuncie el hurto llamando a nuestros números, será atendida (o) confidencialmente.**

## OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

### Localidad

Arauco  
Bulnes  
Cabrero  
Cañete  
Chiguayante  
Chillán  
Chillán Viejo  
Cobquecura

Coelemu

Coihueco

Concepción

Contulmo

Coronel

Curanilahue

Dichato

El Carmen

Florida

Hualpén

Hualqui

Huepil

Laja

Lebu

Lirquén

Los Álamos

Los Ángeles

### Dirección

Caupolicán N°261

Carlos Condell N°311

Av. Vial N°215

Tucapel N°396

Av. O'Higgins N°2402

Bulnes N°368

20 de Agosto N°496

Chacabuco S/N

**Edificios Públicos**

Matta N°627

Arturo Prat N°1653,

**Edificios Públicos**

Victor Lamas N°1081

Lanahue N°283

Los Carrera N°786

Caupolicán N°727

Bombero José Antenor Silva N°191

**Oficina Delegación Municipal**

Baquedano N°418 Of. 2

Ortiz De Rosas N°541

Av. 2 N°35, Peñuelas

Bulnes N°310

Av. Ecuador N°53

Av. Balmaceda N°408, loc. 3

Saavedra N°461

Manuel Rodríguez N°165

**Oficina Delegación Municipal**

Ignacio Carrera Pinto N° 707

O'Higgins N°252

Lota

Monte Águila

Mulchén

Nacimiento

Negrete

Ninhue

Ñipas

Pemuco

Penco

Pinto

Quilaco

Quilleco

Quillón

Quirihue

Rafael

San Carlos

San Ignacio

San Pedro de la Paz

San Rosendo

Santa Bárbara

Santa Juana

Talcahuano

Tomé

Tucapel

Yumbel

Yungay

Curanilahue

Pedro Aguirre Cerda N°819-A

Ahumada N°665

Gana N°567

Av. La Cruz N°499

Av. Néstor del Río N°279, loc. 2

Oswaldo Muñoz N°150

María Castellón N°150

Claudio Carrasco N°582

El Roble N°301

Ernesto Riquelme N°231-H

Carrera N°489

Bascur N°30

El Roble N°251

Esmeralda N°503

O'Higgins S/N Esq. Urrejola

Vicuña Mackena N°322 loc. 9

Manuel Rodríguez N°549

Los Avellanos N°83

Villa San Pedro

Vallejos N°299

Arturo Prat N°790 A

Irrazábal N°199

Aníbal Pinto N°73

Mariano Egaña N°977, loc. 2

San Diego N°501

General Cruz N°1192

Calle Esmeralda N°156

**Centro de Pagos**

Arturo Prat N°886

## MEDIOS DE PAGO

### PAGO POR INTERNET

[www.essbio.cl](http://www.essbio.cl)

unired.cl

Khipu

SERVIPAG

Santander

BancoEstado

sencillito

### PAGO PRESENCIAL

• ServiFácil (Lider) • Caja Vecina

• ServiPag • Unired

• Sencillito

### CONVENIOS CON ENTIDADES BANCARIAS

**Bancos (PAC) / Multibanco  
Tarjetas De Crédito (PAT)**

Si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Alternadamente le ofrecemos la posibilidad de efectuar la devolución del saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio.

- Si paga con cheque, emítalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad de fondos, por parte del banco.
- Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

- El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior.
- ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.)

## MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

**Consumo Adicional:** es el consumo correspondiente al período por el medidor retirado.

**Promedio Descontable:** es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

**Diferencia por Prorrato:** es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcadores.

**Factor de Cobro:** este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

**Consumo Promedio:** el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

**Grupo Tarifario:** en la Región del Biobío y Ñuble existen dos grupos tarifarios.

**Número de Servicio:** número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

**Promedio No Descontable:** corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado.

**Consumos por Abonar:** es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

**Cobro Presunto:** consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

## IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la **Superintendencia de Servicios Sanitarios**.

### SISS DE ÑUBLE

**Dirección:** Av. 18 de Septiembre N° 1112

**Ciudad:** Chillán

**Fono Call Center:** 800 381 800

**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

### SISS DEL BIOBÍO

**Dirección:** Arturo Prat N°329, Loc. 3

**Ciudad:** Concepción

**Fono Call Center:** 800 381 800

**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

## FONO ORIENTACIÓN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

1455

GRATUITO

CONFIDENCIAL

ATENCIÓN 24/7

SernamFG.gob.cl

SernamFGChile