

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.sec.cl



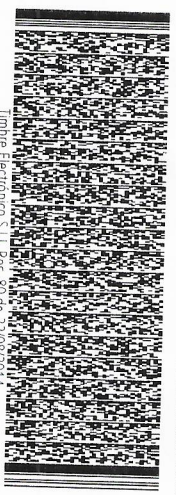
Datos de mi suministro

Dirección Suministro: MAIPU 680 A S/E
24.5-002674 SAN CARLOS, SAN CARLOS

Subestación: Tap San Carlos
Sector Tarifario: San Carlos Sixe-19-a

Fecha término de tarifa: 31/03/2023
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2023

Tipo de tarifa contratada: BT 3
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/09/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancocohile.cl
- www.unired.cl
- www.sencillo.com
- www.santander.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAG)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl
- Santander
- SERVIPAG

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

- San Bernardo:** América 663 - **La Pirrama:** Balmorero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex. Teniente Belio) - **Puñín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Odrizer 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Falca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local 8135 Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Cureaui:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urrutia 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabresas:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 Y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañe:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1583, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldesa 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 869 - **San Clemente:** Huanichuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 286 - **Parral:** Carrera Píno 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldesa 325 - **Colemau:** Pizarroles 413 - **Tome:** Nogueira 955 - **Picón:** General Urrutia 615, local 103.
- Oficinas con otros horarios**
- Curihue:** Carrera 464 (Lunes a Jueves de 08:30 a 13:30 hrs) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (Viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.



R.U.T 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 344883553

S.I.L. SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 4198612

Fecha de emisión: 07 Oct 2022

Sr. (a) Delegación Presidencial
Provincial de Punilla.

Observaciones de reparto:
S E 24 5-002674

Dirección de envío: MAIPU 680 A S/E 24
5-002674 SAN CARLOS, SAN CARLOS
Ruta: E4004009-0060 | **Var. Corresp.:** RMAN

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$ 531.900

Monto del período 07 SEP - 06 OCT

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 28 Oct 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



Cupón de pago

N° de cliente
4198612

Fecha de vencimiento
28 Oct 2022

Total a pagar \$ 531.900



0401068457538641986120005319001

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio
 Transporte de electricidad
 Electricidad consumida (1.835 kWh)
 Cargo por potencia parcialmente presente en punta (19,913 kW)

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior
 Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual

\$ 1.595
 \$ 41.762
 \$ 165.785
 \$ 322.729
 \$ 80
 \$ -51

Total exento 932
 Total neto: 446.167
 19% IVA: 84.772
 Total emisión 531.871
 Otros: 29
 Saldo anterior 0

Total a pagar

\$ 531.900

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T,2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual, y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

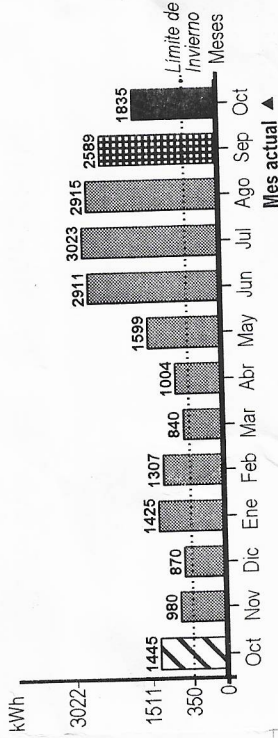
Periodo de lectura: 07/09/2022 - 06/10/2022		Fecha estimada próxima lectura: 07/11/2022	
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante Consumo Medidor
51627900	Ciliente	Actual: 54.001 kWh Anterior: 52.166 kWh 1.835 kWh	1
51627900	Ciliente	Actual: 26 kVArh Anterior: 21 kVArh 5 kVArh	1
Consumo total del mes =			1.835 kWh

Demanda máxima leída: 14,023 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

Tu límite de invierno es: 350 kWh.

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor



Mismo mes del año pasado

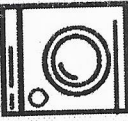
Este mes consumiste aproximadamente 27% más energía que el mismo mes del año pasado.

1445 kWh (Oct anterior) vs 1835 kWh (Oct actual)

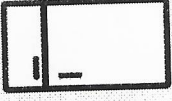
Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 29% menos energía que el mes pasado.

2589 kWh (Ago) vs 1835 kWh (Oct)



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que este consuma electricidad adicional.