



**Essbio S.A.**  
 Captación, Depuración y Distribución de Agua  
 R.U.T.: 76.833.300-9  
 Casa Matriz: Avenida Arturo Prat N°199, Oficina 1501  
 piso 15 Torre B, Concepción.  
 Sucursal: Bello Horizonte N°845, Oficina 204, Rancagua.

*Gobernación*

**R.U.T.: 76.833.300-9**  
**BOLETA ELECTRONICA**  
**N° 80382209**

005004 - 0000000000000000

**DELEGACIÓN PRESIDENCIAL PROVINCIAL DE PUNILLA**  
 MAIPU ESQ V MACKENNA S/N SECTOR CENTRO SAN CARLOS Chile  
**SAN CARLOS**

**S.I.I. - CONCEPCION**

<b>N° Ruta</b>	<b>83284220027</b>
Boleta Emitida	06/sep/2022
<b>Tipo de Despacho</b>	<b>Correo Electronico</b>
Grupo Tarifario	1 ESSBIO VIII
Factor de Cobro	1,00
Tipo Facturación	NORMAL
Diámetro	38
Medidor	FM D038 # 10002846

**Su número de Servicio es: 3408815-2**

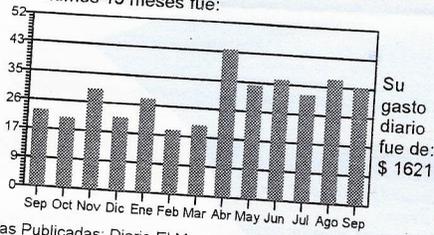
Su consumo en m³ de este mes (1m³ 1.000 litros de agua)

Lectura Actual	29/08/2022	16.975
Lectura Anterior	28/07/2022	16.940
Consumo Calculado		35,00
Consumo Facturado		35,00

Su consumo en \$ de este mes, se calcula así:

Cargo Fijo	758
Consumo Agua Potable	19.660
Servicio De Alcantarillado	16.027
Tratamiento Aguas Servidas	15.431
<b>Subtotal Consumo Mes</b>	<b>51.876</b>
Ajuste Sencillo Anterior	5
Ajuste Sencillo	-1

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:



Monto Total 51.880  
 Saldo Anterior 0

**TOTAL A PAGAR VENCIMIENTO 51.880**  
**23/sep/2022**

Datos tributarios Neto \$43.593, IVA \$8.283

Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 08-06-2022.  
 La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 28/09/2022



Resolución 111 del 30/12/2013. Timbre Electrónico SII. Verifique este documento en [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

Últimos pagos: 19/AGO/2022 Monto: 54.800 N° Pagos: 1

N° Servicio  
 Copia Boleta  
 Monto Total  
 Saldo Anterior  
 Vence  
 Total a Pagar

3408815-2  
 80382209  
 51.880  
 0  
 23/sep/2022  
 51.880



803822090340881500051880



SERVICIO AL CLIENTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO

600 33 11000  
600 37 24000

41 2408 800  
41 2101 200

\*3311

Ahora también puede escribirnos por Whatsapp +56 9 3954 5280

Cuidemos el agua, denuncie el hurto llamando a nuestros números, será atendida (o) confidencialmente.

OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

**Localidad**  
Arauco  
Bulnes  
Cabrerero  
Cañete  
Chiguayante  
Chillán  
Chillán Viejo  
Cobquecura  
  
Coelemu  
Coihueco  
  
Concepción  
Contulmo  
Coronel  
Curanilahue  
Dichato  
  
El Carmen  
Florida  
Hualpén  
Hualqui  
Huepil  
Laja  
Lebu  
Lirquén  
  
Los Álamos  
Los Angeles

**Dirección**  
Caupolicán N°261  
Carlos Condell N°311  
Av. Vial N°215  
Tucapel N°396  
Av. O'Higgins N°2402  
Bulnes N°368  
20 de Agosto N°496  
Chacabuco S/N  
**Edificios Públicos**  
Matta N°627  
Arturo Prat N°1653,  
**Edificios Públicos**  
Víctor Lamas N°1081  
Lanahue N°283  
Los Carrera N°786  
Caupolicán N°727  
Bombero José Antenor Silva N°191  
**Oficina Delegación Municipal**  
Baquedano N°418 Of. 2  
Ortiz De Rosas N°541  
Av. 2 N°35, Peñuelas  
Bulnes N°310  
Av. Ecuador N°53  
Av. Balmaceda N°408, loc. 3  
Saavedra N°461  
Manuel Rodríguez N°165  
**Oficina Delegación Municipal**  
Ignacio Carrera Pinto N° 707  
O'Higgins N°252

Lota  
Monte Águila  
Mulchén  
Nacimiento  
Negrete  
Ninhue  
Ñipas  
Pemuco  
Penco  
Pinto  
Quilaco  
Quillico  
Quillón  
Quirihue  
Rafael  
San Carlos  
San Ignacio  
San Pedro de la Paz  
  
San Rosendo  
Santa Bárbara  
Santa Juana  
Talcahuano  
Tomé  
Tucapel  
Yumbel  
Yungay  
Curanilahue

Pedro Aguirre Cerda N°819-A  
Ahumada N°665  
Gana N°567  
Av. La Cruz N°499  
Av. Néstor del Río N°279, loc. 2  
Oswaldo Muñoz N°150  
María Castellón N°150  
Claudio Carrasco N°582  
El Roble N°301  
Ernesto Riquelme N°231-H  
Carrera N°489  
Bascur N°30  
El Roble N°251  
Esmeralda N°503  
O'Higgins S/N Esq. Urrejola  
Vicuña Mackena N°322 loc. 5  
Manuel Rodríguez N°549  
Los Avellanos N°83  
Villa San Pedro  
Vallejos N°299  
Arturo Prat N°790 A  
Irrarázabal N°199  
Anibal Pinto N°73  
Mariano Egaña N°977, loc. 2  
San Diego N°501  
General Cruz N°1192  
Calle Esmeralda N°156  
**Centro de Pagos**  
Arturo Prat N°886

MEDIOS DE PAGO

PAGO POR INTERNET

www.essbio.cl

unired.cl

Khipu

SERVIPAG

Santander

BancoEstado

sencillo

PAGO PRESENCIAL

- ServiFácil (Lider)
- Servipag
- Sencillo
- Caja
- Unired

CONVENIOS CON ENTIDADES BANCARIAS

Bancos (PAC) / Multibanco  
Tarjetas De Crédito (PAT)

Si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Alternadamente le ofrecemos la posibilidad de efectuar la devolución del saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio.

- Si paga con cheque, emítalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad de fondos, por parte del banco.
- Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

- El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior.
- ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.)

MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

**Consumo Adicionable:** es el consumo correspondiente al período por el medidor retirado.

**Promedio Descontable:** es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

**Diferencia por Prorrateo:** es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcadores.

**Factor de Cobro:** este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

**Consumo Promedio:** el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva; distintas y consumos mayores a cero.

**Grupo Tarifario:** en la Región del Biobío y Ñuble existen dos grupos tarifarios.

**Número de Servicio:** número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

**Promedio No Descontable:** corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado.

**Consumos por Abonar:** es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

**Cobro Presunto:** consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la **Superintendencia de Servicios Sanitarios**.

**SISS DE ÑUBLE**  
Dirección: Av. 18 de Septiembre N° 1112  
Ciudad: Chillán  
Fono Call Center: 800 381 800  
Página web: www.siss.gob.cl

**SISS DEL BIOBÍO**  
Dirección: Arturo Prat N°329, Loc. 3  
Ciudad: Concepción  
Fono Call Center: 800 381 800  
Página web: www.siss.gob.cl

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

FONO ORIENTACIÓN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

1455

GRATUITO CONFIDENCIAL

ATENCIÓN 24/7

SernamEG.gob.cl

SernamEGChile