

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección Suministro: MAIPU 680 A S/E 24.5-002674 SAN CARLOS, SAN CARLOS

Subestación: Tap San Carlos

Sector Tarifario: San Carlos S1xe-19-a

Potencia Conectada: 32.91

Fecha término de tarifa: 31/03/2023

Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2023

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Índice Reclamo: 311. Mes: 80 de 210/2014
Vehículo documento: www.silic

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillo.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itau
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl



Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 443 - **Melipilla:** Otezar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Aracuzo 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local-8135, Mall PlazaBio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1800, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Ternuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urrutia 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Hlamachuco 771 - **Constitución:** O'Higgins 759 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parraí:** Carrera Pino 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Noguería 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios
Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latrora 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.



R.U.T 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 341788926

S.I.L.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **4198612**

Fecha de emisión: 07 Sep 2022

Sr. (a) Delegación Presidencial Provincial de Punilla.

Observaciones de reparto:
S E 24 5-002674

Dirección de envío: MAIPU 680 A S/E 24 5-002674 SAN CARLOS, SAN CARLOS

Ruta: E4004009-0060 | Var. Corresp.: RMAN

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$ 617.100

Monto del periodo 05 AGO - 06 SEP

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento

29 Sep 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



Cupón de pago

N° de cliente

4198612

Fecha de vencimiento

29 Sep 2022

Total a pagar

\$ 617.100



0401101415547941986120000617004

Último Pago: el 19 Ago 2022 por un monto de \$ 654.000 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | |
|---|------------|
| Administración del servicio | \$ 1.595 |
| Transporte de electricidad | \$ 58.922 |
| Electricidad consumida (2.589 kWh) | \$ 233.905 |
| Cargo por potencia parcialmente presente en punta (19,913 kW) | \$ 322.729 |

Otros Cargos

| | |
|---|---------|
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ 29 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ - 80 |

Total exento

\$ 1.315

Total neto:

\$ 517.509

19% IVA:

\$ 98.327

Total emisión

\$ 617.151

Otros:

\$ - 51

Saldo anterior

\$ 0

Total a pagar \$ 617.100

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

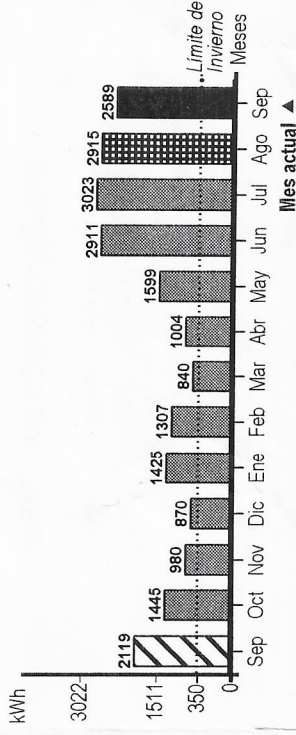
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

| Periodo de lectura: 05/08/2022 - 06/09/2022 | | Fecha estimada próxima lectura: 06/10/2022 | |
|---|-----------|--|---------------------------|
| Medidor | Propiedad | Lecturas (kWh) | Constante_Consumo Medidor |
| 51627900 | Cliente | Actual: 52.166 kWh Anterior: 49.577 kWh | 1 |
| 51627900 | Cliente | Actual: 21 kVArh Anterior: 21 kVArh | 1 |
| | | 2.589 kWh | 0 kVArh |
| Consumo total del mes = | | | 2.589 kWh |

Demanda máxima leída: 19,913 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



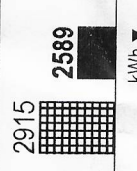
Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 22% más energía que el mismo mes del año pasado.



Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 11% menos energía que el mes pasado.



¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que este consuma electricidad adicional.