

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: MAIPU 680 A S/E 24
5-002674 SAN CARLOS

SAN CARLOS

Subestación: Tap San Carlos

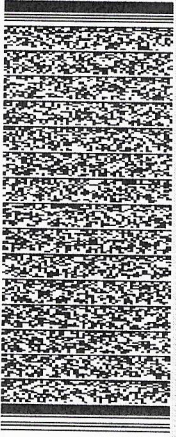
Sector Tarifario: San Carlos Sixe-19-a

Potencia Conectada: 32,91

Fecha término de tarifa: 31/03/2023

Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2023

Tipo de tarifa contratada: BT 3
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Tímbralo Electrónico S.L. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sil.cl

PAGO PRESENCIAL



Banco de Chile • Banco Estadio • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.united.cl
- www.servipag.com

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 • **La Piraña:** Baldenegro 1153 • **Talagante:** Balmaceda 1153 • **Puerto Alto:** Juan Rojas Maldonado 105
San Martín: América 663 • **San Martín:** 453 • **Melipilla:** O'Higgins 376 • **Rancagua:** Av. O'Higgins 0205 • **San Fernando:** Av. L.B. O'Higgins 419
Curtido: Estado 237 • **Talca:** 2 Norte 798 • **Chillán:** Arce 270 • **Concepción:** Los Carrera 301, local 8155 • **Maú:** Plaza 8to Bto • **Talcahuano:** Coan
540 local 3 • **Conchalí:** Manuel Montt 1003, local 116 • **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 389 • **Temuco:** Manuel Montt 669 • **Villarrica:** Pedro de
Valdivia 952 • **San José de Maipo:** Demarco 2004 • **Curaucaví:** Av. Américo O'Higgins 2002 • **Rengo:** Urrutia 102 • **San Vicente:** Germán
Pérez 1301 • **Las Cabras:** San Martín 898 • **Gabreta San Francisco:** locales 5 y 6 • **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 • **Hualahue:** Av. 11 de Septiembre
100 • **Pichilemu:** J. Aguirre 240 • **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 • **San Javier:** Sargentos Aldea 2518 • **Linares:** Manuel Rodríguez 699
San Clemente: Huanachaca 721 • **Constitución:** O'Higgins 798 • **Cauquenes:** Pargay 256 • **Parral:** Carrera Pinto 109 • **San Carlos:** El Poble 025 •
Pelluco: Sargento Aldea 325 • **Coleman:** Palavecina 413 • **Tome:** Aquehua 955 • **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios:
Quilicura: Carrera 454 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) • **Cobquecura:** Melibron Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) • **Navidad:**
Av. Juan Antonio 67 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5581, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 338717367

S.LI.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 4198612

Fecha de emisión: 07 Ago 2022

Observaciones de reparo:
S/E 24 5-002674

Dirección de Envío: MAIPU 680 A S/E 24
5-002674 SAN CARLOS
SAN CARLOS

Ruta: E4004009-0059 | Var. Corresp: RMAN

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$654.000**

Monto del Periodo 07 JUL - 04 AGO

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 29 Ago 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

4198612

Fecha de vencimiento

29 Ago 2022

Total a pagar \$ 654.000



04010884185273419861200006540009

Último Pago: el 13 Jul 2022 por un monto de \$ 661.500 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio		\$ 1.595
Transporte de electricidad		\$ 66.342
Electricidad consumida (2.915 KWh)		\$ 263.358
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (19.913 KW)		\$ 322.728
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 6	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -29	
Total exento		\$ 1.481
Total neto		\$ 548.355
19% IVA		\$ 104.187
Total boleta		\$ 654.023
Otros		\$ -23
Saldo anterior		\$ 0
Total a pagar		\$ 654.000

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°117/2016.
(Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las alfileras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuanto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la lectura actual y se le resta lo que marcó en tu lectura anterior.

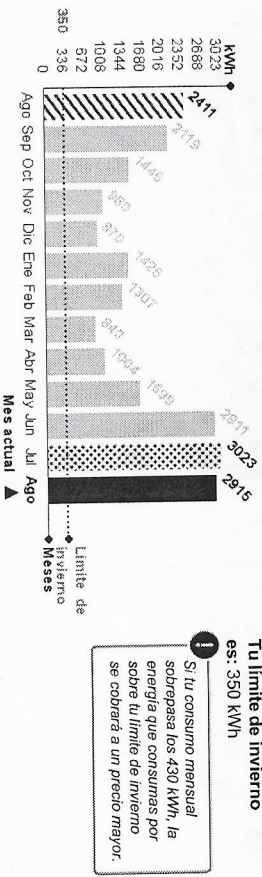
Periodo de lectura: 07/07/2022 - 04/08/2022 Fecha estimada próxima lectura: 06/09/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
51627900	Cliente	Actual Anterior	1	2.915 kWh
51627900	Cliente	Actual Anterior	1	2 kWhArh

Consumo total del mes = 2.915 kWh

Demanda máxima leída: 19,913 KW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 21% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 4% menos energía que el mes pasado.

Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitaras que tu refrigerador consuma electricidad adicional.