

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | [@CGE_Clientes](https://twitter.com/CGE_Clientes)

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección Suministro: MAIPU 680 A S/E 24
24 5-002674 SAN CARLOS, SAN CARLOS
Subestación: Tap San Carlos
Sector Tarifario: San Carlos Stxe-19-a
Potencia Conectada: 32.91
Fecha término de tarifa: 31/03/2023
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2023

Tipo de tarifa contratada: BT 3
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.L. Res. 50.09.27.03/2014
Verifique documento: www.sil.cl

PAGO PRESENCIAL

-
-
-

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

- Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
- BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
- Security • Banco Falabella • BBVA

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl • www.sencillo.com
- www.bancochile.cl • www.santander.cl
- www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30 hrs.**

- San Bernardo:** América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex. Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Meipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Angeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2099 - **Rengo:** Urrutia 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabres:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Albea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669
- San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pínoo 109 - **San Carlos:** El Roble 556
- Pelluhue:** Sargento Albea 325 - **Coleliemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Puñón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios
Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de **08:30 a 13:30 hrs.**) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (viernes de **09:00 a 14:00 hrs.**) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de **09:00 a 14:00 hrs.**)



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

Fecha de emisión: 07 Jul 2022

Nº CLIENTE: 4198612

Observaciones de reparto:
S E 24 5-002674

Dirección de envío: MAIPU 680 A S/E 24
5-002674 SAN CARLOS, SAN CARLOS
Ruta: E4004009-0052 | **Var. Corresp.:** RMAN

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$ 661.500

Monto del período 07 JUN - 06 JUL

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento 27 Jul 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



Cupón de pago

Nº de cliente

4198612

Fecha de vencimiento

27 Jul 2022

Total a pagar

\$ 661.500



04011674976789419861200006615002

Último Pago: el 16 Jun 2022 por un monto de \$ 613.500 vía Banco Estado

732012 / 064856 / 000023

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$ 1.595
Transporte de electricidad	\$ 64.019
Electricidad consumida (3.023 kWh)	\$ 273.116
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (19,913 kW)	\$ 322.729
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 47
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -6

Total exento	\$ 1.536
Total neto:	\$ 554.557
19% IVA:	\$ 105.366
Total emisión	\$ 661.459
Otros:	\$ 41
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar \$ 661.500

Valores con IVA incluido/arithas fijadas según decreto N°111T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Mi consumo en 13 meses actual

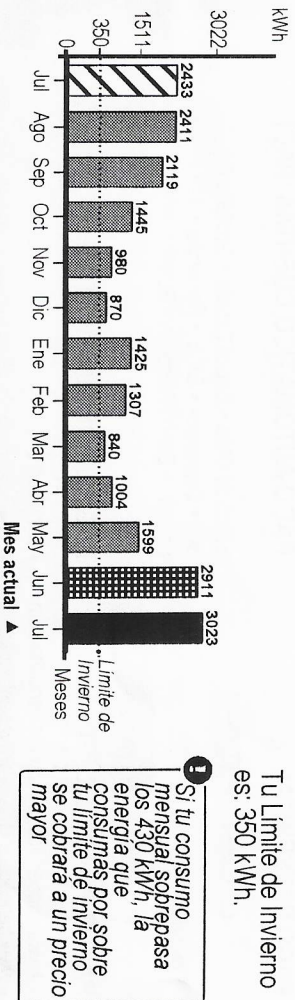
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo Medidor
51627900	Cliente	Actual: 46.662 kWh Anterior: - 43.639 kWh 3.023 kWh	1	3.023 kWh
51627900	Cliente	Actual: 19 kVAh Anterior: - 17 kVAh 2 kVAh	1	2 kVAh

Consumo total del mes = 3.023 kWh	
--	--

Demanda máxima leída: 19,913 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu Limite de Invierno es: 350 kWh.

1 Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu limite de invierno se cobrará a un precio mayor

Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>2433 kWh</p> <p>Este mes consumiste aproximadamente 24% mas energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>2911 kWh</p> <p>Este mes consumiste aproximadamente 4% mas energía que el mes pasado.</p>



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que este consuma electricidad adicional.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.