

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Clientes  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección Suministro:** MAPU 680 A/S/E  
24 5-002674 SAN CARLOS, SAN CARLOS

**Subestación:** Tap San Carlos

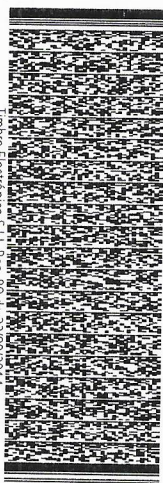
**Potencia Tarifario:** San Carlos Sxe-19-a

**Fecha término de tarifa:** 31/03/2023

**Fecha límite para cambio de tarifa:**  
01/03/2023

**Tipo de tarifa contratada:** BT 3

**PÁRCIAMENTE PRESENTE EN PUNTA**



Timbre Electrónico S.I.L. Res. 80 de 22/09/2014  
Verifique documento: www.sil.cl

## PAGO PRESENCIAL



Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itau  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

## PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillo.com  
• www.bancochile.cl • www.santander.cl  
• www.unired.cl • www.servipag.com

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL



## OFICINAS COMERCIALES

**Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.**

**San Bernardo:** América 683 - **La Pintana:** Baldemero Lillo 1935 - **Talagante:** Bahnaeceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Terrence Bellot) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local 8135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón de Valdivia 952 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 659 - **Villarrica:** Pedro Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualafañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Prochillemu:** J. Aguirre 240 - **Moina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldera 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 689 - **San Clemente:** Huatruco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 286 - **Parraí:** Carrera Primo 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelulhue:** Sargento Aldera 325 - **Colemu:** Palazuuelos 413 - **Tome:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

**Oficinas con otros horarios**  
**Quilín:** Carrera 464 (lunes a jueves de 06:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Larrae 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



S.I.L.-SANTIAGO ORIENTE

R.U.T 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 332562860

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

R.U.T: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

N° CLIENTE: 4198612

Fecha de emisión: 07 Jun 2022

Sr.(a) Delegación Presidencial  
Provincial de Punilla.

Observaciones de reparto:  
S E 24 5-002674

Dirección de envío: MAPU 680 A S/E 24  
5-002674 SAN CARLOS, SAN CARLOS

Ruta: E4004009-0052 | Var. Corresp.: RMAN

729036 / 067267 / 000023

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$ 613.500

Monto del periodo 06 MAY - 06 JUN

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

Fecha de Vencimiento 29 Jun 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón  
de pago

N° de cliente

4198612

Fecha de vencimiento

29 Jun 2022

Total a pagar \$ 613.500



040113380983419851200006135007

Último Pago: el 18 May 2022 por un monto de \$ 458.400 vía Banco Estado



## Detalle de mi cuenta

<b>Servicio Eléctrico</b>	
Administración del servicio	\$ 1.593
Transporte de electricidad	\$ 60.497
Electricidad consumida (2.911 kWh)	\$ 254.541
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (18,459 kW)	\$ 296.900
<b>Otros Cargos</b>	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 16
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ - 47

Total exento	1.479
Total neto:	514.329
19% IVA:	97.723
<b>Total emisión</b>	<b>613.531</b>
Otros:	- 31
Saldo anterior	0

## Total a pagar

**\$ 613.500**

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 11.T.2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:** Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$ 1 o \$ 5.

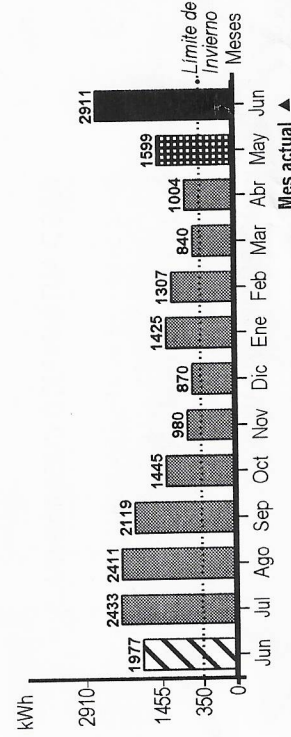
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo	Medidor
51627900	Cliente	Actual: 43.639 kWh Anterior: - 40.728 kWh 2.911 kWh	1	2.911 kWh	
51627900	Cliente	Actual: 17 kVArh Anterior: - 15 kVArh 2 kVArh	1	2 kVArh	
					<b>Consumo total del mes = 2.911 kWh</b>

**Demanda máxima leída: 18,33 kW**

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu Límite de Invierno es: 350 kWh.

**!** Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor

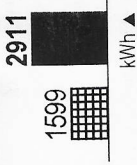
### Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 47% más energía que el mismo mes del año pasado.

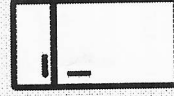


### Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 82% más energía que el mes pasado.



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitaras que este consuma electricidad adicional.