

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Clientes
800 800 767

www.cge.cl | @CGE_Cientes



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección Suministro: MAIPU 680 A S/E
24-5-002674 SAN CARLOS, SAN CARLOS

Subestación: Tap San Carlos

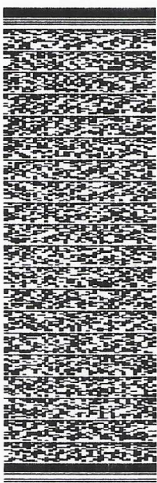
Sector Tarifario: San Carlos Sxe-19-a

Potencia Conectada: 32.91

Fecha término de tarifa: 31/03/2021

Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2021

Tipo de tarifa contratada: BT 3
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.L. Res. 80 de 22/09/2014
Verifique documento: www.cge.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillo.com
- www.bancocoile.cl
- www.santander.cl
- www.united.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itai
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO AUTOMÁTICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a jueves de 8:30 a 17:30 hrs. / viernes de 8:30 a 14:00 hrs.
San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Balmaceda Lillo 1935 - **Talagante:** Bahnaeceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Tiempe Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortizar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estadio 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Araruco 270 - **Concepción:** Barros Arana 64 - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Angeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 689 - **Villarrica:** Teodoro de Valdivia 952

Lunes a jueves de 8:30 a 14:00 hrs. - 15:00 a 17:30 hrs. / viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

San José de Maipo: Comercio 20008 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** Claudio Cancino 97 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Santiago Aldea 2570 - **Linares:** Manuel Rodríguez 689 - **San Clemente:** Huanacahuén 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Alder 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tome:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urutúa 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quiriquén: Carrera 464 (jueves a jueves de 08:30 a 14:00 hrs. / 15:00 a 17:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **El Monte:** Los Libertadores 474 (miércoles de 8:30 a 14:00 hrs.)

CGE

BOLETA ELECTRONICA
N° 262827010
S.L. SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 4198612

Fecha de emisión: 07 Jul 2020

COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATEIZ.** Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Gobernación Provincial Punilla.

Observaciones de reparto:
S E 24 5-002674

Dirección de envío: MAIPU 680 A S/E 24
5-002674 SAN CARLOS, SAN CARLOS

Ruta: E4004009-0049 | Var. Corresp.: RMAN

649058 / 066394 / 000021

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$ 569.400

Monto del periodo 05 JUN - 06 JUL

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento 28 Jul 2020

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° de cliente

Fecha de vencimiento

4198612

28 Jul 2020

Total a pagar \$ 569.400



04011534498210419861200005694004

Último Pago: el 19 Jun 2020 por un monto de \$ 275.200 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1.593
Transporte de electricidad	\$ 54.932
Electricidad consumida (2.645 kWh)	\$ 229.997
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (17,613 kW)	\$ 282.908
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 10
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ - 40

Monto afecto a impuesto	\$ 568.123
Monto exento a impuesto	\$ 1.307
Total Boleta	\$ 569.430
Saldo Anterior	\$ 0

Total a pagar \$ 569.400

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo JUN 2019 - MAY 2020 / costo falla: \$/kwh 0,00 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto actividad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

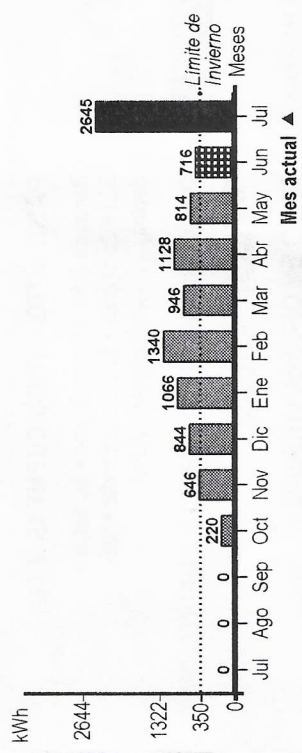
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante Consumo-Medidor
51627900	Cliente	Actual Anterior: 10.365 kWh - 7.720 kWh 2.645 kWh	1 2.645 kWh
51627900	Cliente	Actual Anterior: 1 kVAArh - 0 kVAArh 1 kVAArh	1 1 kVAArh
			Consumo total del mes = 2.645 kWh

Demanda máxima leída: 17,613 KW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

Tu Límite de Invierno es: 350 kWh.

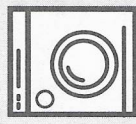
! Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor



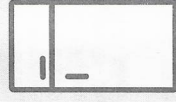
Mismo mes del año pasado	Mes pasado
2645 kWh	2645 kWh
0 kWh	716 kWh

No hubo consumo en el mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 269% más energía que el mes pasado.



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que este consuma electricidad adicional.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de energía que se consume.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1,0 \$5