

Aprueba requerimientos y especificaciones técnicas de propuesta pública para contratar la realización de un Taller de Capacitación en Auditoría de Procesos en Base a Riesgos para el Departamento de Personal.

MINISTERIO DE HACIENDA
OFICINA DE PARTES

RECIBIDO

RESOLUCIÓN EXENTA Nº 3065

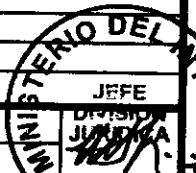
Ministerio del Interior
Oficina de Partes

19 MAYO 2010

TOTALMENTE TRAMITADO

SANTIAGO, 22 abril de 2010

HOY SE RESOLVIO LO QUE SIGUE

CONTRALORIA GENERAL		
TOMA DE RAZON		
RECEPCION		
DEPART. JURIDICO		
DEP. T. R. Y REGISTRO		
DEPART. CONTABIL.		
SUB. DEP. C. CENTRAL		
SUB. DEP. E. CUENTAS		
SUB. DEP. C. P. Y BIENES NAC.		
DEPART. AUDITORIA		
DEPART. V. O. P. U y T.		
SUB. DEP. MUNICIP.		
REFRENDACION		
REF. POR IMPUTAC.	\$ _____	
ANOT. POR IMPUTAC.	\$ _____	
DEDUC DTO.	_____	
		

VISTO: Los antecedentes adjuntos; lo dispuesto en los Artículos 9 y 24 de la Ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el Decreto con Fuerza de Ley Nº 1/19.653 de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; en la Ley Nº 20.407, Ley de Presupuestos para el sector público para el año 2010; en la Ley Nº 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y su Reglamento contenido en el Decreto Supremo Nº250 de 2004, de Hacienda; la Resolución Nº1600, de 2008 de la Contraloría General de la Republica; y considerando que es necesario contratar la realización de un Taller de Capacitación en Auditoría de Procesos en Base a Riesgos para el Departamento de Personal y que tal contratación debe ser licitada en un proceso de propuesta pública cuyas especificaciones requieren de la expedición del correspondiente acto administrativo que la sancione, vengo en dictar la siguiente,

RESOLUCION

ARTICULO PRIMERO: Apruébanse los requerimientos y especificaciones técnicas fijados por el Ministerio del Interior, en virtud de los cuales esta Cartera convoca a diversos oferentes, sean personas naturales o jurídicas, a postular en un proceso de propuesta pública para contratar la realización de un Taller de Capacitación en Auditoría de Procesos en Base a Riesgos para el Departamento de Personal del Ministerio del Interior.

ARTICULO SEGUNDO: Los requerimientos y especificaciones técnicas que se aprueban por la presente resolución son del tenor siguiente:

JBI/RDS/mla
DISTRIBUCION:

- División de Administración y Finanzas
- Departamento de Servicios Generales
- Departamento de Personal
- Partes
- Archivo

8498327

CARACTERISTICAS TECNICA

Términos Técnicos de Referencia

Contratación de Organismo de Capacitación o Servicios Profesionales para
Taller Auditoría de Procesos en Base a Riesgos 2010
Unidad de Auditoría Interna

La Unidad de Auditoría Interna de la Subsecretaría de Interior con el propósito de fortalecer, en forma permanente, las competencias del equipo de profesionales auditores, solicita la contratación a través del Sistema Chile Compras de los servicios profesionales de un Relator u Organismo de Capacitación para ejecutar un *Taller de Auditoría de Procesos en Base a Riesgos*.

Objetivo General

Contribuir al desarrollo de competencias del equipo de profesionales en la ejecución de Auditorías Internas de Procesos en Base a Riesgos.

Objetivo Especifico

Entregar, a través de un Taller o Relatoría, contenidos teóricos y prácticos destinados a reforzar en el equipo de Auditoría Interna el conocimiento y las habilidades de análisis, muestreo y de evaluación de los riesgos y controles.

Participantes: Equipo de Auditoría Interna conformado por 7 profesionales auditores.

Hugo Adolfo Tapia Romero
Gudelia Leticia Vásquez Bastidas
Orietta Marambio Rodríguez
Cristian Rodrigo Morales Ruz
Jeannette Carolina Sáez Mondaca
Cristián Andrés Plaza Morales
Alejandra Inés Acuña Vidal

Requisitos Técnicos

a) Perfil del Relator: Profesional Auditor y/o profesional de las áreas de Ingeniería y/ o Administración, con especialización o magíster en Gestión de Riesgos, con experiencia en organismos públicos y, preferentemente, con trayectoria académica en el tema.

b) Descripción de las Tareas Asignadas al Relator

1. Desarrollar un Taller de 20 hrs. cronológicas relativa a contenidos teóricos y prácticos respecto de los componentes y criterios mas relevantes en las Auditoría de Procesos estratégicos y/o de soporte en Base a Riesgos.
2. Entrega de una Minuta con el material de contenidos expuestos y el listado de bibliografías utilizadas y sugeridas, en medio magnético.
3. Entregar al Área de Capacitación y al Jefe de Auditoría Interna un Informe o reporte final con la valoración del consultor o relator respecto de los resultados del Taller.

c) Contenidos mínimos del Taller:

• Elementos teóricos y conceptuales relevantes del proceso de Auditoría de procesos en base a riesgos.
• Criterios metodológicos para la selección de muestras que aseguren la objetividad de los resultados de las Auditorías.
• Elementos para el análisis y evaluación de los riesgos detectados en las Auditorías a procesos estratégicos y de soporte.
• Elementos que favorecen la evaluación de los Controles y la asertividad en la formulación de recomendaciones y sugerencias de las Auditorías.
• Ejercicios prácticos aplicados al contexto de un equipo de profesionales con trayectoria en actividades de Auditorías.

Tiempo de Duración del Taller: 20 hrs. cronológicas, en horarios y fechas a convenir, en un plazo de ejecución del Taller anterior al mes de Junio del 2010.

Lugar de realización del Taller:

El taller se deberá realizar en la dependencia de la Unidad de Auditoría Interna, ubicada en Teatinos 251, 6to piso o en otro lugar que defina el Dpto. de Capacitación.

Evaluación del Taller; El taller debe ser evaluado en dos aspectos: 1) Evaluación de Satisfacción aplicando modelo de Encuesta del área de Capacitación del Ministerio y 2) Evaluación de aprendizaje que medirá internalización de los contenidos del Taller, cuyos resultados serán analizados y entregados al Dpto. de Capacitación.

Costos de los Servicios Profesionales; \$1.000.000.- La remuneración por concepto del servicio será pagada contra presentación de boleta o factura, y una vez que se encuentre totalmente tramitado el acto administrativo que autoriza la capacitación.

Los costos básicos de producción, impresión de material bibliográfico y de apoyo serán de cargo de la Institución, quien dispondrá además de sala habilitada para tales fines.

Responsable de la coordinación y supervisión del taller:
Hugo Tapia R. Jefe de la Unidad de Auditoría Interna

**LA PROPUESTA DEL ORGANISMO CAPACITADOR
DEBERÁ CONTENER LOS SIGUIENTES ÍTEMS. (Máximo 10 hojas) Ver Anexo**

1. Identificación de la Empresa.
2. Contenidos del curso
3. N° de horas: 20 horas cronológicas.
4. Metodología educativa.
5. Material de aprendizaje y apoyo para los participantes
6. Certificación: El Organismo de Capacitación deberá entregar un Diploma que certifique la participación y aprobación del Curso a cada participante e indicar las exigencias mínimas de aprobación y asistencia.
7. Método de evaluación de conocimientos
8. Currículum de relatores (máximo 2 hojas) que den cuenta de su formación profesional y experiencia en el área.
9. Nombre del coordinador de la actividad de capacitación.
10. Costo que incluye pago a relatores, coffe break y diplomas.

EVALUACIÓN DE OFERTAS:

EVALUACIÓN TÉCNICA

Las propuestas técnicas que cumplan los requisitos exigidos en la licitación se evaluarán según las siguientes especificaciones, cuyo detalle se encuentra en Anexo "Formulario Evaluación de OTEC".

Aspectos Técnicos	40%
Experiencia de relatores (tutores, profesores)	40%
Experiencia de la Empresa	20%
Total	100%

Para calificar técnicamente, las propuestas deben obtener una nota mínima de 3,5 en la evaluación de la Oferta Técnica de un total de 4 puntos, de acuerdo al formulario de evaluación de oferentes.

EVALUACIÓN ECONÓMICA

Se otorgará 4.0 puntos a las ofertas que tengan un costo inferior o igual a \$900.000 (novecientos mil pesos) de las ofertas que califiquen totalmente. El puntaje de cada una de las demás ofertas se obtendrá dividiendo el precio de \$900.000 por el precio respectivo de cada oferta y multiplicando por 4.0.

EVALUACIÓN FINAL

La evaluación final (EF) de cada propuesta será igual a:

$$EF = \text{Puntaje Técnico} \times 0.60 + \text{Puntaje Económico} \times 0.40$$

ANEXO:**Datos Generales de la Empresa**

NOMBRE EMPRESA O PERSONA NATURAL	
RUT	
CODIGO SENCE	
CERTIFICACIÓN Nch DE CALIDAD	
DIRECCIÓN Y TELEFONOS	
NOMBRE COORDINADOR ACTIVIDAD	
Trayectoria de la Empresa en la ejecución de las actividades de capacitación solicitadas en los últimos dos años. No enumerar más de 5.	

Propuesta de actividad de capacitación

NOMBRE CURSO:		
OBJETIVO:		
Nº DE HORAS	20 horas cronológicas	
CONTENIDOS	ACTIVIDADES	Nº hrs. pedagógicas
1.-		
2.-		
3.-		
n.-		
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA		
MATERIAL PARA LOS PARTICIPANTES		
METODO DE EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS. La actividad debe tener evaluación de aprendizaje.		
CERTIFICACIÓN:		

Currículum de relatores:

NOMBRE	
RUT	
PROFESIÓN	
ESTUDIOS CURSADOS	
EXPERIENCIA EN LA MATERIA QUE SE ESTÁ CONTRATANDO	
Organismos públicos o privados en los que ha impartido capacitación en el tema solicitado en los últimos dos años. No enumerar más de 5 actividades y organismos.	1.- 2.- 3.- 4.- 5.-

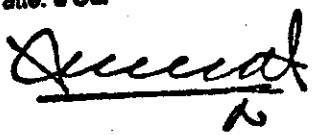
ARTÍCULO TERCERO: Los recursos necesarios para el financiamiento de la realización del Taller de Capacitación en Auditoría de Procesos en Base a Riesgos, se imputarán al Item 05-01-01-22.11.002 "Cursos de Capacitación", del Presupuesto vigente de la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior.

ARTICULO CUARTO: Procédase a efectuar la correspondiente convocatoria, mediante la publicación en el portal www.mercadopublico.cl

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE


Rodrigo Ubilla Mackenney
RÓDRIGO UBILLA MACKENNEY
SUBSECRETARIO DEL INTERIOR

*Lo que transcribo a Ud. para su conocimiento
Saluda atte. a Ud.*


IVAN ARÓSTICA MALDONADO
Jefe División Jurídica
Ministerio de Interior