

Cliente : GOBERNACION PROVINCIAL DEL BIO BIO

R.U.T : 60511084-3  
Codigo Cliente : 802346605  
Giro : Actividades No Especificadas

Direccion : CAUPOLICAN N° 410 00  
Comuna : LOS ANGELES



**Fecha de Vencimiento**  
14-09-2023

**Total a Pagar**  
\$ 624.989

**Formas de Contacto**

**Contacto :**

Contrata aquí : 800 200 400  
Clientes Empresas : 600 600 3200  
Clientes Corporaciones : 800 214 242  
Bloqueo de Equipo : 800 760 909  
Asistencia página web : 800 760 021

R.U.T.: 78.703.410-1  
**FACTURA ELECTRÓNICA**  
N° 4416043

S.I.I. Santiago Oriente



@Movistarempresas\_chile



@MovistarEmCL



Movistar Empresas Chile www.movistar.cl/empresas

**Sucursal Virtual**  
Atención especializada para tu negocio

Tus principales solicitudes a tu alcance, en todo momento y lugar.

[Conocer más](#)

**M** Empresas  
Transformemos los cambios en **oportunidades. Okey!**

**Servicios Bloqueados**

Para obtener información de servicios bloqueados visite Sucursal Virtual en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

**Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)**

Glosa	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$) Valores con IVA	Descto.(\$)	Total (\$)
<b>Servicios Adicionales</b>								
Servicios Especiales Proyecto Licitacion 1976-4								0
								624.989
<b>Subtotal Servicios Adicionales</b>								<b>624.989</b>

<b>NETO</b>	<b>EXENTO</b>	<b>IVA</b>	<b>TOTAL</b>
525.201		99.788	624.989

**Total a Pagar: \$ 624.989**



TIMBRE ELECTRONICO SII  
Res. 08 del 2010 - Verifique documento "www.sii.cl"

Fecha de Emisión : 01-08-2023  
Fecha de Vencimiento : 14-09-2023

**Facturación Últimos 13 meses**

**COMPROBANTE DE PAGO**

Fecha de Vencimiento 14-09-2023

**TOTAL A PAGAR \$ 624.989**

Código Cliente: 802346605  
N° Celular:



416334416043802346605

**E**



416010823334416043

Nombre : GOBERNACION PROVINCIAL DEL BIO BIO  
Dirección Postal: CAUPOLICAN N° 410 00  
Comuna : LOS ANGELES  
Ciudad : Del Biobío  
E-Mail : 7601

## I DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA.

1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL : Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. SERVICIOS ADICIONALES : Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL : Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES : Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

## II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

Movistar, en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente factura sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: Fastco, iBR, Orsan, Recsa, Solvencia.

Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas.

## III PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

• Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo Movistar, accediendo a la página [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o directamente en nuestras sucursales.

• Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Administradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

• Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número" de "Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

• El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

• Para presentar un reclamo el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

• La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

• Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Amonátegui N° 391, comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial Correspondiente.

### LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

• La atención de clientes se realiza en la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos o directamente en nuestras Sucursales (direcciones y horarios de atención disponibles en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)).

### FORMULARIO DE RECLAMO

• En la Sucursal virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o en nuestras Sucursales Comerciales.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

## IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA

### Pago en línea:

Paga a través de la APP Mi Movistar, en la Sucursal Virtual o en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) opción Pagar tu Cuenta.

### Pago Automático de Cuentas :

Suscripción pago automático con cargo a Cuenta Corriente.



### Otros Portales de Pago :



### Alternativas de Autoatención :

Encuentra toda la información sobre medios y lugares de pago en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

**Puedes pagar sin boleta, solo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación. Si ya no tienes teléfonos vigentes, puedes pagar solo con tu RUT en cualquier sucursal Movistar.**

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser pagada en efectivo y con cheque solo en aquellos lugares habilitados para recibir este medio de pago. Hay que tener presente al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.
- Para más información de planes y tarifas acceder al sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 103.
- Para más detalle sobre tu cuenta descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### Obtención de Duplicados de Avisos de Pago :

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi Movistar, en la Sucursal Virtual o recibirla todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### Lugares de Atención y recepción de Reclamos :

**Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos. En caso de que su pago no se vea reflejado en su boleta, agradeceremos enviar su comprobante de pago al mail [comprobantedepago@movistar.cl](mailto:comprobantedepago@movistar.cl)**