



**Essbio S.A.**  
 Captación, Depuración y Distribución de Agua  
 R.U.T.: 76.833.300-9  
 Casa Matriz: Avenida Arturo Prat N°199, Oficina 1501  
 piso 15 torre B, Concepción.  
 Sucursal: Bello Horizonte N°645, Oficina 204, Ranagua.

**DELEGACIÓN PRESIDENCIAL PROVINCIAL DE PUNILLA**

MAIPU ESQ V MACKENNA S/N SECTOR CENTRO  
 SAN CARLOS Chile  
 SAN CARLOS

R.U.T. : 76.833.300-9  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
 N° 89650636

**S.I.I. - CONCEPCION**

N° Ruta 832842200027  
 Boleta Emitida 07/AGO/2023  
 Tipo de Despacho Correo Electronico  
 Grupo tarifario 1 ESSBIO VIII  
 Factor de Cobro 1,00  
 Tipo Facturación NORMAL  
 Diámetro 38  
 Medidor FM D038 # 10002846

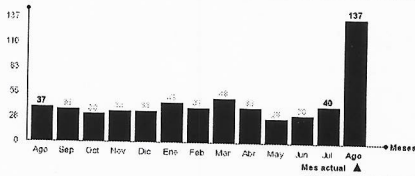
Su número de servicio es **3408815-2**

Su consumo en m3 de este mes (1m 1.000 litros de agua)

Su consumo es \$ de este mes, se calcula así:

Lectura Actual 28/07/2023	17470	Cargo Fijo	813
Lectura Anterior 28/06/2023	17.333	Consumo Agua Potable	82.774
Consumo Calculado	137,00	Servicio De Alcantarillado	67.514
		Tratamiento Aguas Servidas	65.051
 Consumo Facturado	 137,00	Subtotal Consumo de Mes	 216.152
		Ajuste Sencillo Anterior	6
		Ajuste Sencillo	-8

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:



Monto Total 216.150  
 Saldo Anterior 0

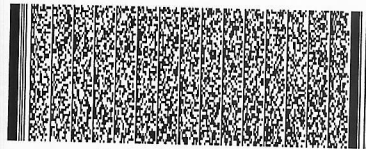
Su gasto diario fue de: \$ 7205

**TOTAL A PAGAR VENCIMIENTO 216.150 23/AGO/2023**

Datos Tributarios Neto \$181.640, IVA \$34.512

Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 11-01-2023.

La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 27/08/2023



Timbre Electrónico SII  
 Res. 111 del 30-12-2013 - Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

Últimos pagos: 21/JUL/2023 Monto: 63.680 N° Pagos: 1

N° Servicio 3408815-2  
 Copia Boleta 89650636  
 Monto Total 216.150  
 Saldo Anterior 0  
 Vence 23/AGO/2023  
 Total a Pagar 216.150



089650636034088150216150



# Essbio

SERVICIO AL CLIENTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO



600 33 11000  
600 37 24000

41 2408 800  
41 2101 200

\*3311

Ahora también puede escribirnos por Whatsapp +56 9 3954 5280

Cuidemos el agua, denuncie el hurto llamando a nuestros números, será atendida (o) confidencialmente.

## OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Localidad	Dirección
Arauco	Caupolicán N°261
Bulnes	Carlos Condell N°311
Cabrero	Av. Vial N°215
Cañete	Tucapel N°396
Chiguayante	Av. O'Higgins N°2402
Chillán	Bulnes N°368
Chillán Viejo	20 de Agosto N°496
Coibquecura	Chacabuco S/N <b>Edificios Públicos</b>
Coslema	Maita N°627
Coñaruco	Arturo Prat N°1653, <b>Edificios Públicos</b>
Concepción	Víctor Lamas N°1081
Contulmo	Lanahue N°283
Coronel	Los Carrera N°786
Curanilahue	Caupolicán N°727
Dichato	Bombero José Antenor Silva N°191 <b>Oficina Delegación Municipal</b>
El Carmen	Baquedaño N°418 Of. 2
Florida	Ortiz De Rosas N°541
Hualpén	Av. 2 N°35, Peñuelas
Hualqui	Bulnes N°310
Huepil	Av. Ecuador N°53
Laja	Av. Balmaceda N°408, loc. 3
Lobu	Sauvador N°461
Lirquén	Manuel Rodríguez N°165 <b>Oficina Delegación Municipal</b>
Los Álamos	Ignacio Carrera Pinto N° 707
Los Ángeles	O'Higgins N°252

Lota	Pedro Aguirre Cerda N°819-A
Monte Águila	Abumada N°665
Mulchén	Gana N°567
Nacimiento	Av. La Cruz N°499
Negrete	Av. Néstor del Río N°279, loc. 2
Ninhue	Oswaldo Muñoz N°150
Nipas	María Castellón N°150
Perruco	Claudio Carrasco N°582
Penco	El Roble N°301
Pinto	Ernesto Riquelme N°231-H
Quilaco	Carnera N°489
Quilico	Basur N°90
Quillón	El Roble N°251
Quirihue	Esmeralda N°503
Rafael	O'Higgins S/N Esq. Urrejola
San Carlos	Vicuña Mackena N°322 loc. 9
San Ignacio	Manuel Rodríguez N°549
San Pedro de la Paz	Los Avellanos N°83
San Rosendo	Villa San Pedro
Santa Bárbara	Vallejos N°299
Santa Juana	Arturo Prat N°790 A
Talcahuano	Irazabal N°199
Tome	Anibal Pinto N°73
Tucapel	Mariano Egaña N°977, loc. 2
Yumbel	San Diego N°501
Yungay	General Cruz N°1192
Curanilahue	Calle Esmeralda N°156 <b>Centro de Pagos</b> Arturo Prat N°886

## MEDIOS DE PAGO

### PAGO POR INTERNET

[www.essbio.cl](http://www.essbio.cl)

unired.cl

Khipu

SERVIPAG

Santander

BancoEstado

sencillo

### PAGO PRESENCIAL

- ServiFácil (Lider)
- Caja Vecina
- ServiPag
- Unired
- Sencillo

### CONVENIOS CON ENTIDADES BANCARIAS

**Bancos (PAC) / Multibanco  
Tarjetas De Crédito (PAT)**

Si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Alternativamente le ofrecemos la posibilidad de efectuar la devolución del saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio.

- Si paga con cheque, emitalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad de fondos, por parte del banco.
- Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

- El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior.
- ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.)

## MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

**Consumo Adicional:** es el consumo correspondiente al período por el medidor retirado.

**Promedio Descontable:** es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

**Diferencia por Prorrato:** es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcadores.

**Factor de Cobro:** este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

**Consumo Promedio:** el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

**Grupo Tarifario:** en la Región del Biobío y Ñuble existen dos grupos tarifarios.

**Número de Servicio:** número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

**Promedio No Descontable:** corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado.

**Consumos por Abonar:** es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

**Cobro Presunto:** consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

## IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la **Superintendencia de Servicios Sanitarios**.

### SISS DE ÑUBLE

Dirección: Av. 18 de Septiembre N° 1112

Ciudad: Chillán

Fono Call Center: 800 381 800

Página web: [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

### SISS DEL BIOBÍO

Dirección: Arturo Prat N°329, Loc. 3

Ciudad: Concepción

Fono Call Center: 800 381 800

Página web: [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

## FONO ORIENTACIÓN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

1455

GRATUITO

CONFIDENCIAL

ATENCIÓN 24/7

[SernamEG.gob.cl](http://SernamEG.gob.cl)



/SernamEGChile