

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.



2 2742 7000

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: MAIPU 680 A S/E 24
SAN CARLOS

Subestación: Tap San Carlos

Sector Tarifario: San Carlos Sbe-19-a

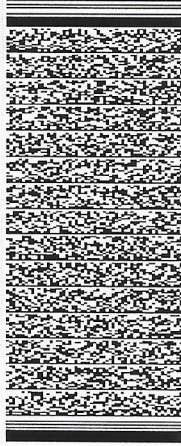
Potencia Conectada: 32.91

Fecha término de tarifa: 30/03/2024

Fecha límite para cambio de tarifa: 29/02/2024

Tipo de tarifa contratada: BT 3

PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



ServEstado CajaVecina sencillito



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl • www.sencillo.com
- www.bancochile.cl • www.santander.cl
- www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.
San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Balboa 1153 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105
Los Tenentes Bello: Bui - **San Martín:** 453 - **Molipillán:** Oñizar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0266 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 -
Curicó: Estado 237 - **Talca:** Z Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301 - **Local:** B135, Milla Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón
540 Local 3- Coronel: Manuel Montt 1000 - **Local 116- Los Angeles:** J. Manso de Velasco 385 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de
Valdivia 952 - San José de Maipo: Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urdía 102 - **San Vicente:** Germán
Riacho 1301 - Los Cabras: San Martín 886 - **Galería San Francisco:** Locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Huastani:** Av. 11 de Septiembre
100 - Pichilemu: J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563 - **Local 7 - San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669
- San Clemente: Huaschuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Pararú:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 566 -
Pelluhue: Sargento Aldea 325 - **Coelén:** Pilahué 413 - **Tomé:** Noquera 565 - **Pucón:** General Urribe 615 - **Local 103.**
Oficinas con otros horarios
Quirihue: Carrera 454 - **Local 3** - **puerto de 08:30 a 13:30 hrs.** | **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 - **puerto de 09:00 a 14:00 hrs.** | **Nevedad:**
Av. Juan Méndez 87 - **puerto de 09:00 a 14:00 hrs.**

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 366682746

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 4198612

Fecha de emisión: 08 May 2023

COMPañA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

Sr. (a) Delegacion Presidencial Provincial de
Punilla .

Observaciones de reparto:
S/E 24 5-002674

Dirección de Envío: MAIPU 680 A S/E 24
5-002674 SAN CARLOS
SAN CARLOS

Ruta: E4003001-0188 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$578.500

Monto del Período 05 ABR - 04 MAY

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

23 May 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

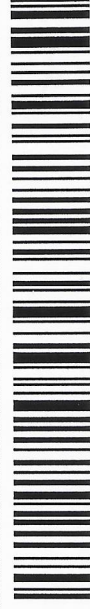
4198612

Fecha de vencimiento

23 May 2023

Total a pagar

\$ 578.500



04011507018894419861200005785008

Último Pago: el 27 Abr 2023 por un monto de \$ 457.400 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio
 Transporte de electricidad
 Cargo fondo de estabilización ley 21.472
 Electricidad consumida (1.604 kWh)
 Cargo por potencia parcialmente presente en punta (19,913 kW)
 Pago de la cuenta fuera de plazo
 Interés

\$ 1.595
 \$ 44.216
 \$ 4.066
 \$ 176.833
 \$ 348,461
 \$ 139
 \$ 3.132

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior
 Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual

\$ 95
 \$ - 37

Total exento

Total neto

19% IVA

Total boleto

Otros

Saldo anterior

\$ 5.190
 \$ 481.724
 \$ 91.528
 \$ 578.442
 \$ 58
 \$ 0

Total a pagar

Cliente suscrito a envío electrónico

\$ 578.500

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 11.720/16. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las ciudades de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

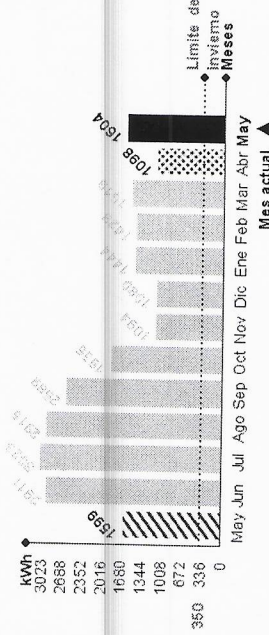
Período de lectura: 05/04/2023 - 04/05/2023 Fecha estimada próxima lectura: 05/06/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
51627900	Ciliente	Actual 63.268 kWh Anterior - 61.664 kWh	1	1.604 kWh
51627900	Ciliente	Actual 27 kVArh Anterior - 26 kVArh	1	1 kVArh

Consumo total del mes = 1.604 kWh

Demanda máxima leída: 16,2 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

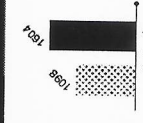
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mismo mes del año pasado

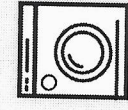


Este mes consumiste aproximadamente 0% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

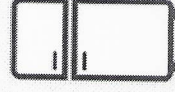


Este mes consumiste aproximadamente 46% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.