

**GOBERNACION PROVINCIAL DEL BIO BIO.**

CAUPOLICAN 410 SECTOR CENTRO LOS ANGELES Chile

LOS ANGELES

R.U.T.: 60.511.084-3

Giro: Servicios Públicos

**N° Ruta**

Factura Emitida

**Tipo de Despacho**

Grupo tarifario

Factor de Cobro

Tipo Facturación

Diámetro

Medidor

**851842200213**

06/ABR/2023

**Correo Electronico**

1 ESSBIO VIII

1,00

NORMAL

25

IPL D025 # 130230120

Su número de servicio es

**3411706-3**

de mes (1m 1.000 litros de agua)

Lectura Actual 29/03/2023

6666

Lectura Anterior 27/02/2023

6.613

Limite Sobreconsumo (m3)

73,00

Consumo Calculado

73,00

Consumo Facturado

73,00

Cargo Fijo

683

Consumo Agua Potable

37.026

Servicio De Alcantarillado

30.231

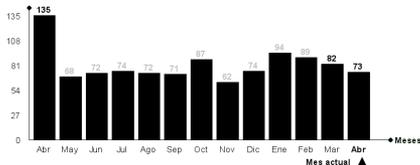
Tratamiento Aguas Servidas

18.416

Subtotal Consumo de Mes

86.356

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:



Su gasto diario fue de: \$ 3425

Monto Neto

86.356

IVA

16.408

Monto Total

102.764

Saldo Anterior

136.589

Ajuste Sencillo Anterior

8

Ajuste Sencillo

-1

**TOTAL A PAGAR VENCIMIENTO**

**239.360**

**Corte en tramite**

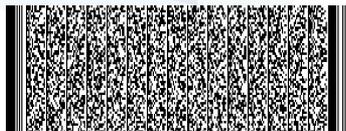
Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 11-01-2023.

Fin Periodo Punta

La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 28/04/2023

**SON : DOSCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS SESENTA PESOS**

Últimos pagos: 15/MAR/2023 Monto: 121.791 N° Pagos: 1



Timbre Electrónico SII

Res. 111 del 30-12-2013 - Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

N° Servicio

3411706-3

Factura N°

3058279

Monto Neto

86.356

IVA

16.408

Saldo Anterior

136.589

Vence

Corte en tramite

**Total a Pagar**

**239.360**



030582790341170600239360



SERVICIO AL CLIENTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO



600 33 11000  
600 37 24000

41 2408 800  
41 2101 200

\*3311

Ahora también puede escribirnos por Whatsapp +56 9 3954 5280

Cuidemos el agua, denuncie el hurto llamando a nuestros números, será atendida (o) confidencialmente.

## OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

| Localidad     | Dirección                           |
|---------------|-------------------------------------|
| Arauco        | Caupolicán N°261                    |
| Bulnes        | Carlos Condell N°311                |
| Cabrero       | Av. Vial N°215                      |
| Cañete        | Tucapel N°396                       |
| Chiguayante   | Av. O'Higgins N°2402                |
| Chillán       | Bulnes N°368                        |
| Chillán Viejo | 20 de Agosto N°496                  |
| Cobquecura    | Chacabuco S/N                       |
|               | <b>Edificios Públicos</b>           |
| Coelemu       | Matta N°627                         |
| Coihueco      | Arturo Prat N°1653,                 |
|               | <b>Edificios Públicos</b>           |
| Concepción    | Víctor Lamas N°1081                 |
| Contulmo      | Lanahue N°283                       |
| Coronel       | Los Carrera N°786                   |
| Curanilahue   | Caupolicán N°727                    |
| Dichato       | Bombero José Antenor Silva N°191    |
|               | <b>Oficina Delegación Municipal</b> |
| El Carmen     | Baquadano N°418 Of. 2               |
| Florida       | Ortiz De Rosas N°541                |
| Hualpén       | Av. 2 N°35, Peñuelas                |
| Hualqui       | Bulnes N°310                        |
| Huepil        | Av. Ecuador N°53                    |
| Laja          | Av. Balmaceda N°408, loc. 3         |
| Lebu          | Saavedra N°461                      |
| Lirquén       | Manuel Rodríguez N°165              |
|               | <b>Oficina Delegación Municipal</b> |
| Los Álamos    | Ignacio Carrera Pinto N° 707        |
| Los Ángeles   | O'Higgins N°252                     |

|                     |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| Lota                | Pedro Aguirre Cerda N°819-A      |
| Monte Águila        | Ahumada N°665                    |
| Mulchén             | Gana N°567                       |
| Nacimiento          | Av. La Cruz N°499                |
| Negrete             | Av. Néstor del Río N°279, loc. 2 |
| Ninhue              | Oswaldo Muñoz N°150              |
| Ñipas               | María Castellón N°150            |
| Pemuco              | Claudio Carrasco N°582           |
| Penco               | El Roble N°301                   |
| Pinto               | Ernesto Riquelme N°231-H         |
| Quilaco             | Carrera N°489                    |
| Quilco              | Bascur N°30                      |
| Quillón             | El Roble N°251                   |
| Quirihue            | Esmeralda N°503                  |
| Rafael              | O'Higgins S/N Esq. Urrejola      |
| San Carlos          | Vicuña Mackena N°322 loc. 9      |
| San Ignacio         | Manuel Rodríguez N°549           |
| San Pedro de la Paz | Los Avellanos N°83               |
|                     | Villa San Pedro                  |
|                     | Vallejos N°299                   |
| San Rosendo         | Arturo Prat N°790 A              |
| Santa Bárbara       | Irrarázabal N°199                |
| Santa Juana         | Anibal Pinto N°73                |
| Talcahuano          | Mariano Egaña N°977, loc. 2      |
| Tomé                | San Diego N°501                  |
| Tucapel             | General Cruz N°1192              |
| Yumbel              | Calle Esmeralda N°156            |
| Yungay              | <b>Centro de Pagos</b>           |
| Curanilahue         | Arturo Prat N°886                |

## MEDIOS DE PAGO

### PAGO POR INTERNET

[www.essbio.cl](http://www.essbio.cl)

unired.cl

Khipu

SERVIPAG

Santander

BancoEstado

sencillito

### PAGO PRESENCIAL

- Servifácil (Lider)
- Servipag
- Sencillito
- Caja Vecina
- Unired

### CONVENIOS CON ENTIDADES BANCARIAS

**Bancos (PAC) / Multibanco  
Tarjetas De Crédito (PAT)**

Si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Alternativamente le ofrecemos la posibilidad de efectuar la devolución del saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio.

- Si paga con cheque, emitalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad de fondos, por parte del banco.
- Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

- El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior.
- ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.)

## MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

**Consumo Adicional:** es el consumo correspondiente al período por el medidor retirado.

**Promedio Descontable:** es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

**Diferencia por Prorrateo:** es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcadores.

**Factor de Cobro:** este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

**Consumo Promedio:** el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

**Grupo Tarifario:** en la Región del Biobío y Ñuble existen dos grupos tarifarios.

**Número de Servicio:** número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

**Promedio No Descontable:** corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado.

**Consumos por Abonar:** es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

**Cobro Presunto:** consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

## IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la **Superintendencia de Servicios Sanitarios**.

### SISS DE ÑUBLE

**Dirección:** Av. 18 de Septiembre N° 1112

**Ciudad:** Chillán

**Fono Call Center:** 800 381 800

**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

### SISS DEL BIOBÍO

**Dirección:** Arturo Prat N°329, Loc. 3

**Ciudad:** Concepción

**Fono Call Center:** 800 381 800

**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

## FONO ORIENTACIÓN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

1455

GRATUITO

CONFIDENCIAL

ATENCIÓN 24/7

[SernamEG.gob.cl](http://SernamEG.gob.cl)

/SernamEGChile



## Término Periodo de Verano

Sr.(a) : **GOBERNACION PROVINCIAL DEL BIO BIO.**

Ruta : **851842200213**

Dirección : **CAUPOLICAN 410 SECTOR CENTRO LOS ANGELES Chile**

Servicio :**3411706-3**

### Información Importante

Estimado Cliente

Le informamos su lectura del medidor al finalizar el periodo de Punta .

| Medidor    | Díámetro | Fecha de Lectura | Lectura | Clave Lectura    |
|------------|----------|------------------|---------|------------------|
| 0130230120 | 25       | 29/03/2023       | 6686    | LECTURA EFECTIVA |

El periodo de verano termina el último día del presente mes. En caso de presentar dudas respecto de esta información, consulte en nuestro FonoClientes que atiende las 24 horas del día, los 365 días del año.