

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | [@CGE_Clientes](https://twitter.com/CGE_Clientes)

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.



600 6000 732 www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: CAUPOLICAN 420
LOS ANGELES

Subestación: Manso de Velasco 66/15 Kv

Sector Tarifario: los Angeles Sxe-11-a

Potencia Conectada: 65.82

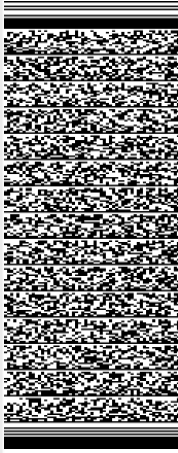
Fecha término de tarifa: 31/03/2023

Fecha límite para cambio de

tarifa: 01/03/2023

Tipo de tarifa contratada: BT 3

PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



- www.bancoestado.cl
- www.servilitto.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 683 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex. Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Orúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Angeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Tomuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urrutia 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Alvea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Alvea 325 - **Colemen:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 348499699

S.II.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 2581049

Fecha de emisión: 13 Nov 2022

Sr. (a) Gobernacion Provincial del Bio Bio
Direccion de Envío: CAUPOLICAN 420
LOS ANGELES

Observaciones de reparto:

Ruta: G6007005-0114 | Var.

Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$748.200

Monto del Período 09 OCT - 10 NOV

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

28 Nov 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

2581049

Fecha de vencimiento

28 Nov 2022

Total a pagar

\$ 748.200



04011605449142258104900007482003

Último Pago: el 09 Nov 2022 por un monto de \$ 880.500 vía SANTANDER INGRE

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1.595
Transporte de electricidad	\$ 59.583
Electricidad consumida (2.618 kWh)	\$ 236.504
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (33,715 kW)	\$ 441.182
Interés	\$ 9.322
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 37
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ - 23
<hr/>	
Total exento	\$ 1.330
Total neto	\$ 627.610
19% IVA	\$ 119.246
Total boleta	\$ 748.186
Otros	\$ 14
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar \$ 748.200

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las aluerras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

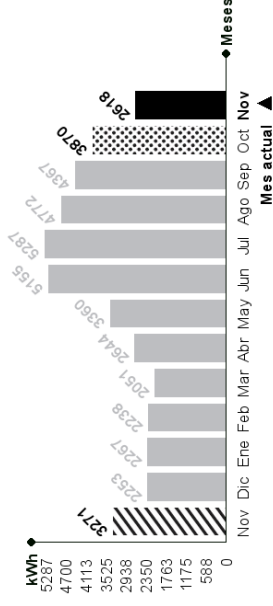
Período de lectura: 09/10/2022 - 10/11/2022 Fecha estimada próxima lectura: 12/12/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
51292591	Cliente	Actual Anterior	1	2.618 kWh
		273.520 kWh - 270.902 kWh		
		2.618 kWh		
51292591	Cliente	Actual Anterior	1	2 kVArh
		281 kVArh - 279 kVArh		
		2 kVArh		

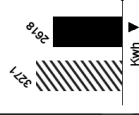
Demanda máxima leída: 19,99 kW

Consumo total del mes = 2.618 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

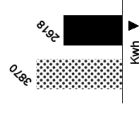


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 20% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 32% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.