

**GOBERNACION PROVINCIAL DEL BIO BIO.**

CAUPOLICAN 410 SECTOR CENTRO LOS ANGELES Chile

LOS ANGELES

R.U.T.: 60.511.084-3

Giro: Servicios Públicos

**N° Ruta**

Factura Emitida

**Tipo de Despacho**

Grupo tarifario

Factor de Cobro

Tipo Facturación

Diámetro

Medidor

**851842200213**

07/JUN/2022

**Entrega en la Instal.**

1 ESSBIO VIII

1,00

NORMAL

25

IPL D025 # 130230120

Su número de servicio es

**3411706-3**

Su consumo en m3 de este mes (1m 1.000 litros de agua)

Lectura Actual 30/05/2022 5908  
 Lectura Anterior 28/04/2022 5.836

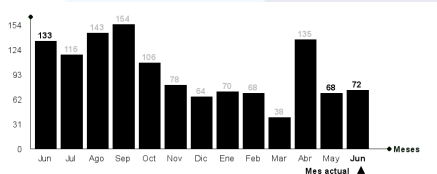
Consumo Calculado 72,00

Consumo Facturado 72,00

Su consumo es \$ de este mes, se calcula así:

Cargo Fijo 615  
 Consumo Agua Potable 32.721  
 Servicio De Alcantarillado 26.590  
 Tratamiento Aguas Servidas 16.199  
 Subtotal Consumo de Mes 76.125

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:



Su gasto diario fue de: \$ 2831

Monto Neto 76.125  
 IVA 14.464  
 Monto Total 90.589  
 Saldo Anterior 170.650  
 Ajuste Sencillo Anterior 5  
 Ajuste Sencillo -4

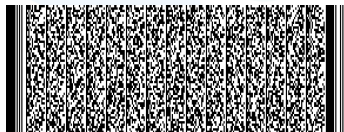
Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 09-03-2022.

La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 29/06/2022

**TOTAL A PAGAR VENCIMIENTO 261.240 23/JUN/2022**

SON : DOSCIENTOS SESENTA Y UN MIL DOSCIENTOS CUARENTA PESOS

Últimos pagos: Monto: 0 N° Pagos: 0



Timbre Electrónico SII

Res. 111 del 30-12-2013 - Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

N° Servicio 3411706-3  
 Factura N° 2782239  
 Monto Neto 76.125  
 IVA 14.464  
 Saldo Anterior 170.650  
 Vence 23/JUN/2022  
**Total a Pagar 261.240**



027822390341170600261240



SERVICIO AL CLIENTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO



600 33 11000  
600 37 24000

41 2408 800  
41 2101 200

\*3311

Ahora también puede escribirnos por Whatsapp +56 9 3954 5280

Cuidemos el agua, denuncie el hurto llamando a nuestros números, será atendida (o) confidencialmente.

## OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Localidad	Dirección
Arauco	Caupolicán N°261
Bulnes	Carlos Condell N°311
Cabrero	Av. Vial N°215
Cañete	Tucapel N°396
Chiguayante	Av. O'Higgins N°2402
Chillán	Bulnes N°368
Chillán Viejo	20 de Agosto N°496
Cobquecura	Chacabuco S/N
	<b>Edificios Públicos</b>
Coelemu	Matta N°627
Coihueco	Arturo Prat N°1653, <b>Edificios Públicos</b>
Concepción	Víctor Lamas N°1081
Contulmo	Lanalhue N°283
Coronel	Los Carrera N°786
Curanilahue	Caupolicán N°727
Dichato	Bombero José Antenor Silva N°191 <b>Oficina Delegación Municipal</b>
El Carmen	Baquadano N°418 Of. 2
Florida	Ortiz De Rosas N°541
Hualpén	Av. 2 N°35, Peñuelas
Hualqui	Bulnes N°310
Huepil	Av. Ecuador N°53
Laja	Av. Balmaceda N°408, loc. 3
Lebu	Saavedra N°461
Lirquén	Manuel Rodríguez N°165 <b>Oficina Delegación Municipal</b>
Los Álamos	Ignacio Carrera Pinto N° 707
Los Ángeles	O'Higgins N°252

Lota	Pedro Aguirre Cerda N°819-A
Monte Águila	Ahumada N°665
Mulchén	Gana N°567
Nacimiento	Av. La Cruz N°499
Negrete	Av. Néstor del Río N°279, loc. 2
Ninhue	Oswaldo Muñoz N°150
Ñipas	María Castellón N°150
Pemuco	Claudio Carrasco N°582
Penco	El Roble N°301
Pinto	Ernesto Riquelme N°231-H
Quilaco	Carrera N°489
Quilco	Bascur N°30
Quillón	El Roble N°251
Quirihue	Esmeralda N°503
Rafael	O'Higgins S/N Esq. Urrejola
San Carlos	Vicuña Mackena N°322 loc. 9
San Ignacio	Manuel Rodríguez N°549
San Pedro de la Paz	Los Avellanos N°83
	Villa San Pedro
	Vallejos N°299
San Rosendo	Arturo Prat N°790 A
Santa Bárbara	Irrazábal N°199
Santa Juana	Anibal Pinto N°73
Talcahuano	Mariano Egaña N°977, loc. 2
Tomé	San Diego N°501
Tucapel	General Cruz N°1192
Yumbel	Calle Esmeralda N°156
Yungay	<b>Centro de Pagos</b>
Curanilahue	Arturo Prat N°886

## MEDIOS DE PAGO

### PAGO POR INTERNET

[www.essbio.cl](http://www.essbio.cl)

unired.cl

Khipu

SERVIPAG

Santander

BancoEstado

sencillito

### PAGO PRESENCIAL

- Servifácil (Lider)
- Servipag
- Sencillito
- Caja Vecina
- Unired

### CONVENIOS CON ENTIDADES BANCARIAS

**Bancos (PAC) / Multibanco  
Tarjetas De Crédito (PAT)**

Si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Alternativamente le ofrecemos la posibilidad de efectuar la devolución del saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio.

- Si paga con cheque, emitalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad de fondos, por parte del banco.
- Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

- El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior.
- ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.)

## MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

**Consumo Adicional:** es el consumo correspondiente al período por el medidor retirado.

**Promedio Descontable:** es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

**Diferencia por Prorrateo:** es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcadores.

**Factor de Cobro:** este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

**Consumo Promedio:** el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

**Grupo Tarifario:** en la Región del Biobío y Ñuble existen dos grupos tarifarios.

**Número de Servicio:** número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

**Promedio No Descontable:** corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado.

**Consumos por Abonar:** es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

**Cobro Presunto:** consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

## IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la **Superintendencia de Servicios Sanitarios**.

### SISS DE ÑUBLE

**Dirección:** Av. 18 de Septiembre N° 1112  
**Ciudad:** Chillán  
**Fono Call Center:** 800 381 800  
**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

### SISS DEL BIOBÍO

**Dirección:** Arturo Prat N°329, Loc. 3  
**Ciudad:** Concepción  
**Fono Call Center:** 800 381 800  
**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

## FONO ORIENTACIÓN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

1455

GRATUITO

CONFIDENCIAL

ATENCIÓN 24/7

[SernamEG.gob.cl](http://SernamEG.gob.cl)

/SernamEGChile